



AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

FINAL 2024

Marzo 2025



Contenido Audiencia

01

Marco Legal

Marco Legal de la Rendición de Cuentas

02

Que es la AFCOOP?

Ley 356 – Ley de Cooperativas

03

Resultados obtenidos 2024

Resultados, ejecución financiera de la gestión 2024.

04

Conclusiones

Que queda por hacer.

Marco Legal de la Rendición de Cuentas

Constitución Política del Estado Artículos 235 y 241

- Es obligación de las servidoras y servidores públicos rendir cuentas sobre las responsabilidades económicas, políticas, técnicas y administrativas en el ejercicio de sus funciones.
- La sociedad civil organizada participará en el diseño de las políticas públicas, ejercerá control social a la gestión pública y a la calidad de los servicios públicos.
- Las entidades del Estado, generarán espacios de participación y control social por parte de la sociedad.

Ley N° 341 de Participación y Control Social Artículo 37

- Las entidades públicas realizarán rendiciones públicas de cuentas y evaluación de resultados de gestión, ante la sociedad en general y ante los actores que ejercen Control Social.
- La rendición pública de cuentas se realizará al menos dos veces al año.



Que es la AFCOOP?

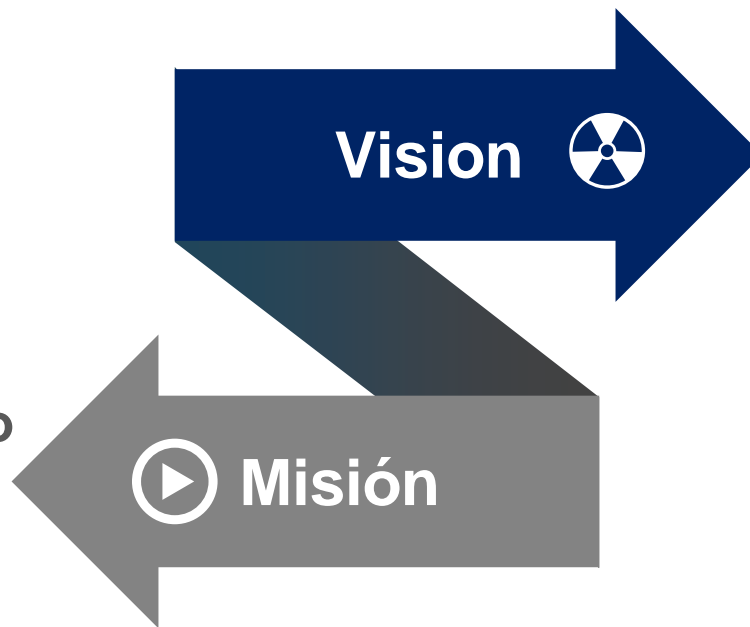
El 11 de Abril de 2013, se promulgó la **Ley N° 356 General de Cooperativas** creando a la AFCOOP como institución pública técnica y operativa, con personalidad jurídica y patrimonio propio, independencia administrativa, financiera, legal y técnica, bajo tuición del Ministerio de Trabajo, Empleo y Previsión Social (MTEPS).

El **Decreto Supremo No. 1995** del 13 de mayo de 2014, reglamenta la Ley No. 356, regulando la constitución, organización, funcionamiento, supervisión, fiscalización, fomento y protección del Sistema Cooperativo, en el Estado Plurinacional de Bolivia, en sujeción a las disposiciones de la Constitución Política del Estado.

Enfoque Político

Razón de Ser

Regular, Controlar, Fiscalizar y Supervisar el movimiento cooperativo nacional en el ámbito de su competencia. Para el fortalecimiento de la función y la gestión cooperativa, con transparencia e imparcialidad, en el marco de los principios cooperativos.



Norte Institucional

Ser una entidad pública eficiente y eficaz que contribuye al fortalecimiento y desarrollo del cooperativismo, para el vivir bien.

Articulación PDES 2021-2025

Plan de Desarrollo Económico y Social, PDES 2021-2025

Reconstruyendo la economía para vivir bien, hacia la industrialización con sustitución de importaciones

HORIZONTE POLÍTICO	LINEAMIENTO DE POLÍTICA	IMPACTO	PRODUCTO
PILAR-EJE	META	RESULTADO	ACCIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL
1. Reconstruyendo la Economía, Retomando la Estabilidad Macroeconómica y Social 1. Erradicación de la pobreza	1.4 Implementar programas de empleo y diseñar mecanismos que promuevan el empleo formal y reduzcan las brechas de género en el empleo.	1.4.1.3 - Implementar Políticas Públicas que fomenten y promuevan la generación de empleo y autoempleo, a través del fortalecimiento económico y técnico de Cooperativas.	Fiscalizar, proteger y fortalecer el Sistema Cooperativo, promoviendo su funcionamiento legal en sujeción a las disposiciones suscritas en la normativa vigente.

Objetivos Estratégicos Institucionales

ACCIÓN ESTRATÉGICA

Fiscalizar, proteger y fortalecer el Sistema Cooperativo, promoviendo su funcionamiento legal en sujeción a las disposiciones suscritas en la normativa vigente.

01

Promover el funcionamiento y fortalecimiento de las cooperativas mediante la regulación, control, fiscalización y supervisión, precautelando la estabilidad de los Sectores..

02

Promover la constitución, organización y funcionamiento legal de las Cooperativas a través de la otorgación de Personalidades Jurídicas.

Acciones de Corto Plazo – POA 2024



ACP-01

ACP-1: Contribuir al mejoramiento de la gestión cooperativa a través de la regulación por sector y clase

ACP-2: Brindar atención y servicios eficientes al movimiento cooperativo en los trámites cooperativos.



ACP-02



ACP-03

ACP-3: Controlar, Supervisar y Fiscalizar la gestión cooperativa, y sancionar a las cooperativas cuando corresponda aplicando la normativa vigente.




ACP-04

ACP-4: Consolidar la institucionalidad de la AFSCOOP, fortaleciendo sus capacidades técnicas, administrativas y legales para el cumplimiento efectivo de sus atribuciones y funciones con transparencia y calidad

Resultados ACP-1 (Regulación, normativa) Ponderación 20%

Resultados Esperados	OPERACIONES		Avances Ejecución Física %			
	Operaciones	Meta Operaciones	% Operación	Resultado Esperado	% ACP	% Poad.
1. Propuestas de normativa regulatoria.	1.1 Evaluación de la normativa regulatoria implementada	2 documentos de evaluacion presentado a la MAE, Directores y Jefes de Unidad	100%	75%	83,5%	16,7%
	1.2 Elaboración, actualización e implementación de normativa regulatoria.	2 Reglamentos aprobados con Resolución Regulatoria ▪ Prestacion de Servicios de las Cooperativas de Ahorro y Crédito de Vínculo Laboral, Multas y ▪ Sanciones y disposiciones regulatorias de Control, Supervisión y Fiscalización.)	50%			
2. Procedimientos que permitan simplificar y estandarizar las operaciones de control, supervisión y fiscalización de la gestión cooperativa para el cumplimiento de la normativa vigente.	2.1. Implementación de mecanismos procedimentales y de automatización para el monitoreo, seguimiento y alerta temprana	2 Propuestas de mecanismos legales, adminisitrativos y tecnológicos a ser implementados en las operaciones de control, supervisión y fiscalización	59%	59%		
3. Acciones de coordinación con entidades del Sistema Cooperativo para fortalecer al movimiento cooperativo	3.1 Coordinación y Suscripción de convenios interinstitucionales y con los sectores.	3 convenios interinstitucionales y con otros sectores suscritos	100%	100%		
4. Socialización y difusión de normativa y principios a través de acciones coordinadas	4.1 Realización de acciones de Socialización con el movimiento cooperativo y difusión con la población en general.	4 acciones de socialización y difusión	100%	100%		
	4.2. Generar acciones de coordinación con entidades del Sistema Cooperativo para fortalecer al movimiento cooperativo	4 acciones de Coordinacion interinstitucionales y con sectores del movimiento cooperativo	100%			

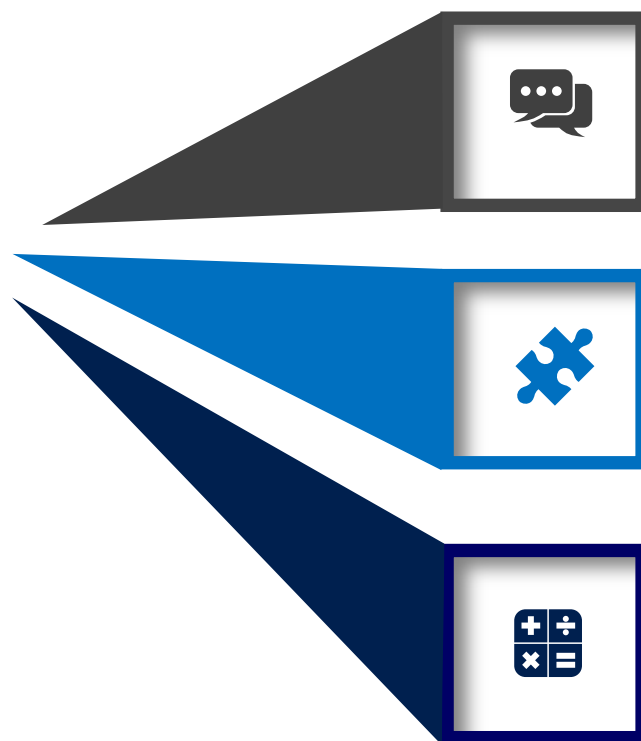


AFCCOOP
AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL DE COOPERATIVAS



Resultado 1

Propuestas de
normativa
regulatoria.



Reglamento de Control, Supervisión y Fiscalización

Se corrige algunos vacíos e inconsistencias, elimina pasos innecesarios y aclara criterios de control (de implementación inmediata).

Reglamento de Control, Supervisión y Fiscalización – Largo Plazo

- Procedimiento de control permanente y monitoreo del cumplimiento de los actos cooperativos sujetos a registro con ayuda de la tecnología.
- Supervisión como el procedimiento voluntario de acompañamiento a la gestión cooperativa.
- Carácter más coercitivo de la fiscalización, articulando con el Reglamento Sancionatorio.

Afiliación de los grados superiores del 2do al 4to grado

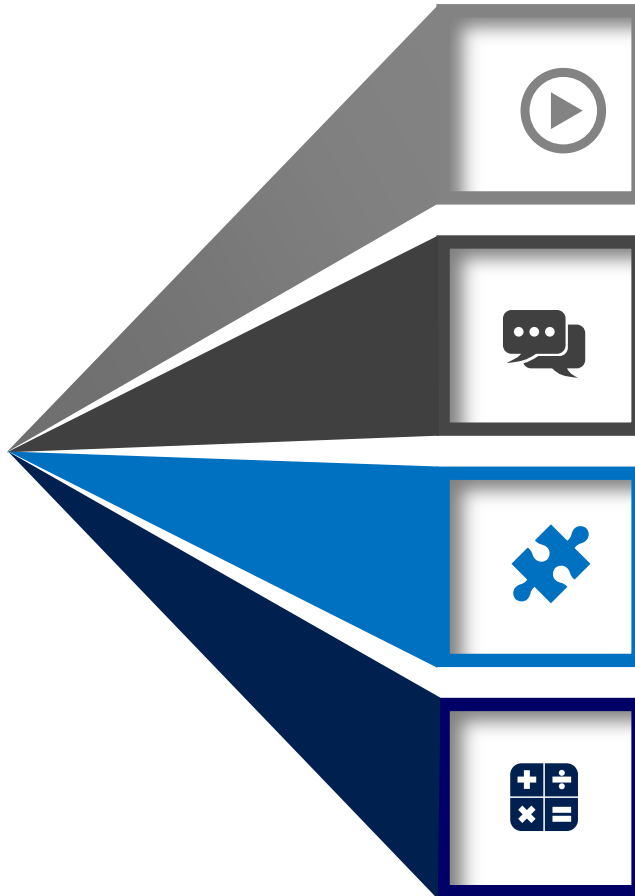
Resolución Regulatoria para establecer el Registro de Cooperativas afiliadas de parte de los grados superiores del 2do al 5to grado del movimiento cooperativo.

Resultados ACP-1

(Avance 75%)

Resultado 2

Procedimientos que permitan simplificar y estandarizar las operaciones de control, supervisión y fiscalización de la gestión cooperativa



Implementación de mecanismos procedimentales y de automatización para el monitoreo, seguimiento y alerta temprana:

Cedulas Analíticas

Generar Cédulas Analíticas con información veraz, oportuna y confiable de las cooperativas, en casos de incumplimiento a obligaciones legales o de advertirse riesgos en la gestión cooperativa, por situaciones de ingobernabilidad, conflictos internos o problemas financieros que afecten la sostenibilidad de la cooperativa.

Seguimiento y control masivos al cumplimiento de los actos cooperativos y otras obligaciones legales

A través de la interoperabilidad del Sistema Integrado de Trámites Cooperativos - SITCOOP, con otros sistemas para detectar incumplimientos, riesgos y conflictos

Reglamento del Régimen de Infracciones y Proceso Administrativo Sancionador

Propuesta del Reglamento del Régimen de Infracciones y Proceso Administrativo Sancionador.

Resultados ACP- 1

(Avance 100%)

Resultado 3 - Coordinación y Suscripción de convenios interinstitucionales y con los sectores.

Convenios suscritos

- 01** Unidad de Investigaciones Financieras
- 02** Servicio Plurinacional de Registro de Comercio - SEPREC
- 03** Autoridad de Fiscalización de Empresas – AEMP.
- 04** Gobierno Autónomo Departamental de Oruro
- 05** Autoridad Jurisdiccional Administrativa Minera – AJAM.

Convenios en proceso de firma

- 01** Viceministerio de Defensa Social y Sustancias Controladas
- 02** Servicio de Impuestos Nacionales - SIN
- 03** Autoridad de Fiscalización de Empresas – AEMP.
- 04** Servicio Intercultural de Fortalecimiento Democrático del Tribunal Supremo – SIFDE
- 05** Tribunal Supremo Electoral
- 06** Gobierno Autónomo Departamental Cochabamba
- 07** Gobierno Autónomo Departamental Potosí
- 08** Servicio Nacional de Registro y Control de la Comercialización de Minerales y Metales - SENARECOM
- 09** Gestora Publica de la Seguridad Social A Largo Plazo

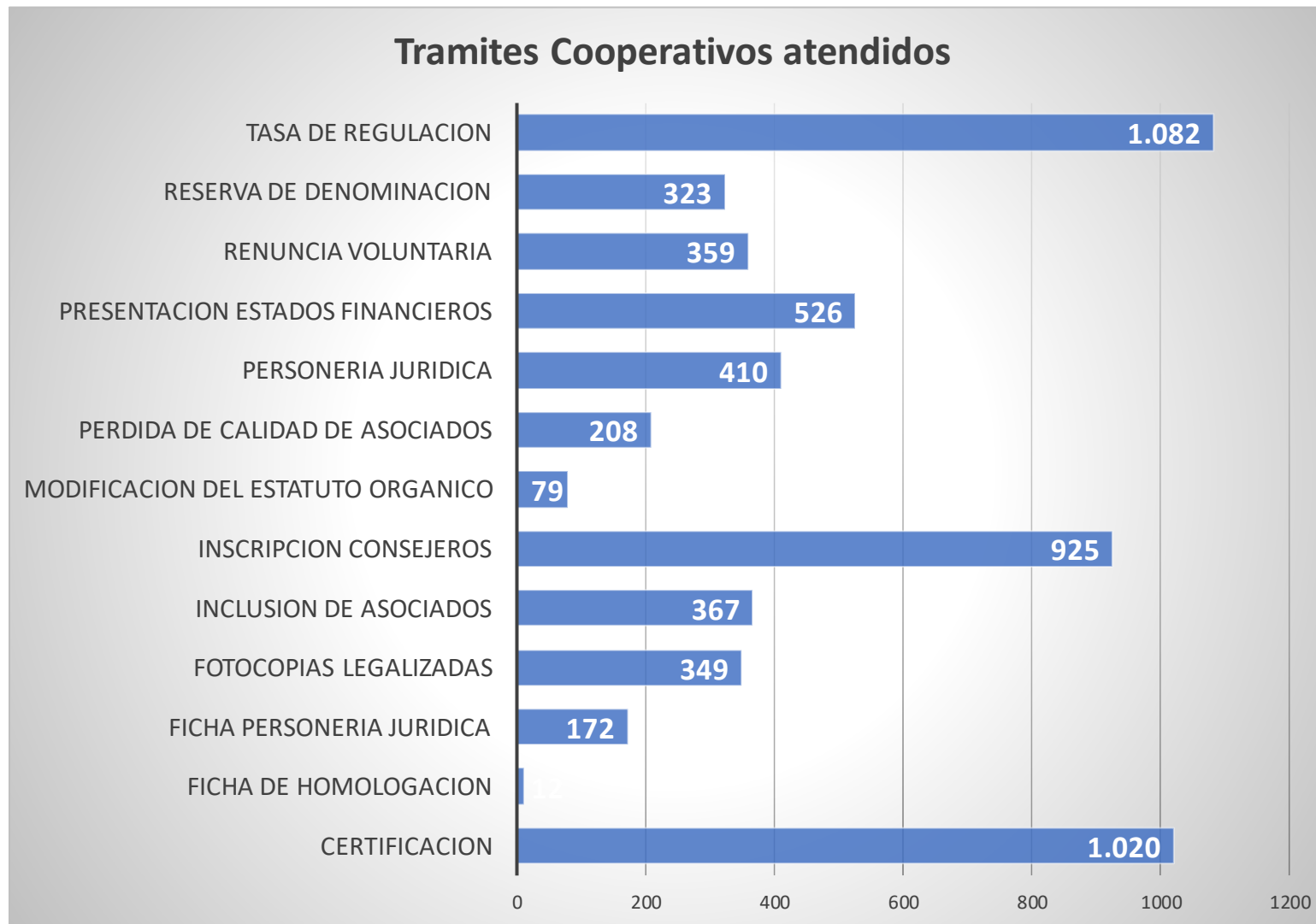
Resultados ACP-2 (Tramites Cooperativos) (Ponderación 25%)

Resultados Esperados	OPERACIONES		Avances Ejecución Física %			
	Operaciones	Meta Operaciones	z Operación	Resultado Esperado	z ACP	z Pond.
1.Trámites cooperativos atendidos en plazo	1.1 Atención de trámites cooperativos en plataforma institucional.	8.000 Tramites atendidos	72,3%	72,3%	69,5%	17,4%
	1.2 Atención de trámites cooperativos en plataforma virtual.	Atender al 100% de las solicitudes	81,0%	81,0%		
	1.3 Atención de trámites cooperativos en plataforma móvil.	Atender al 100% de las solicitudes	50,8%	50,8%		
	1.4 Descentralización y desconcentración de trámites en las oficinas departamentales	Atender al 100% de las solicitudes	43,4%	43,4%		
	1.5 Proyecto SITCCOOP - Desburocratización y automatización del Trámites Cooperativos de atención en el día y disminución de requisitos del trámite	Proyecto SITCCOOP-implementado	100,0%	100,0%		

Resultados ACP- 2

5,832

Trámites
cooperativos
atendidos en
plazo.



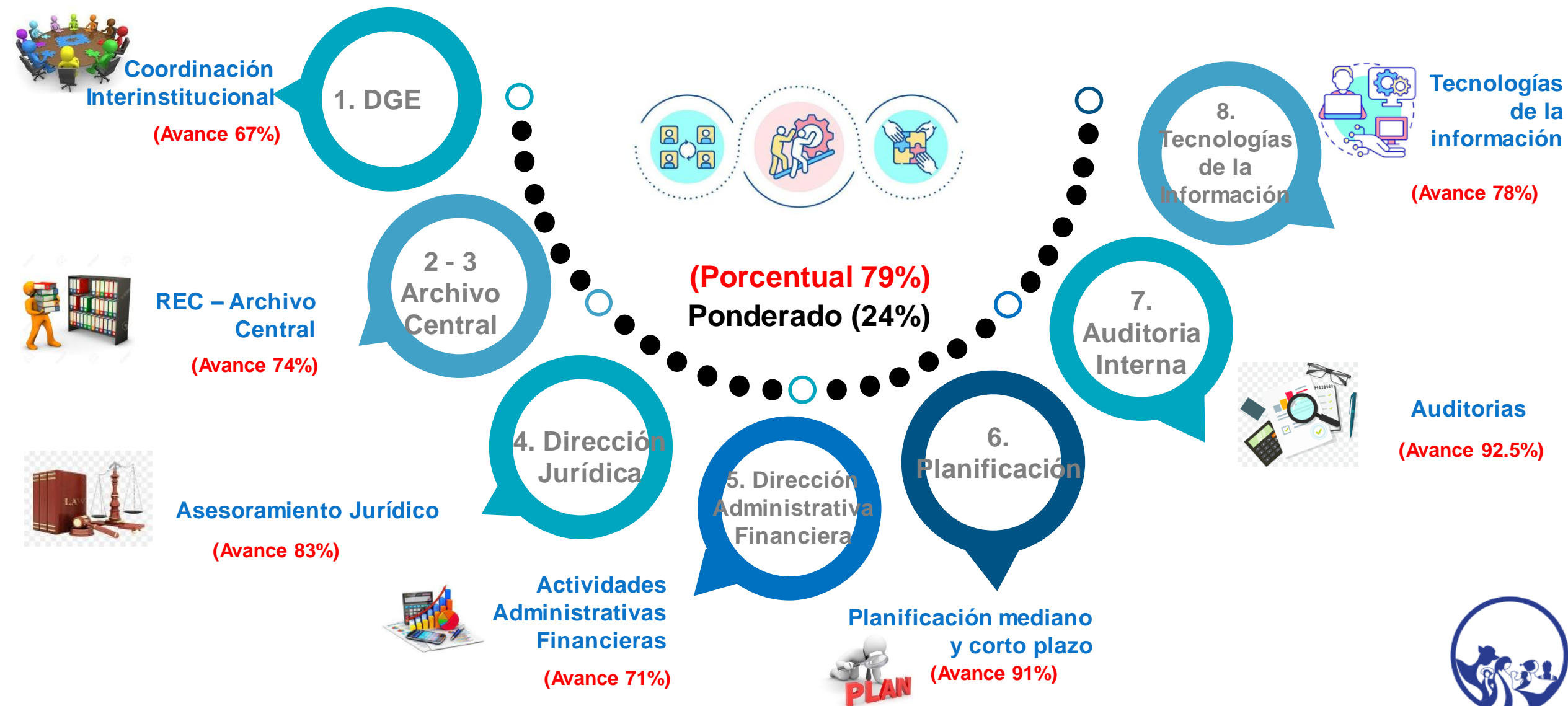
Resultados ACP- 3 (Fiscalización)

(Ponderación 25%)

Resultados Esperados	OPERACIONES		Avances Ejecución Fisica %			
	Operaciones	Meta Operaciones	% Operación	Resultado Esperado	% ACP	% Pond.
1. Se han aplicado los procedimientos de Control, Supervisión y Fiscalización efectivos y eficientes para garantizar el cumplimiento de la normativa vigente en la gestión cooperativa.	1.1 Realización del Control a la gestión Cooperativa	50 cooperativas con controles realizados	91%	90,0%	53,3%	13,3%
	1.2 Realización de la supervisión a la gestión cooperativa en el movimiento cooperativo	20 cooperativas con seguimientos de supervision	Eliminado			
	1.3 Realización de la fiscalización a la gestión cooperativa en el movimiento cooperativo	10 cooperativas fiscalizadas	89%			
2. Se aplica el procedimiento administrativo sancionatorio en base a la normativa vigente.	2.1. Cooperativas con proceso administrativo sancionatorio conforme a la normativa vigente.	4 informes tecnico legal que recomiende el inicio de proceso administrativo sancionatorio ante incumplimiento de informe de recomendaciones de supervisión o de fiscalización	Eliminado	17%		
	2.2. Cooperativas en proceso de liquidación y disolución.	2 procesos de liquidación y disolución de cooperativas	17%			

Resultados ACP- 4 Apoyo Institucional

Ponderación (30%)



Resultados ACP- 4 Dirección Jurídica

141 Procesos Jurídicos

345 Procesos e informes



Resultados Esperados	Operaciones	Avances %	
		% Operación	Resultado Esperado
4. Realizar asesoramiento <u>jurídico</u> a la MAE, emisión de reglamentación, patrocinio de procesos judiciales - constitucionales.	1. Asesoramiento legal al Director General Ejecutivo y otras dependencias de la AFCCOOP al 100%	81%	83%
	2. Emisión de Resoluciones, Contratos y Adendas en el marco del D.S. 0181 y Convenios de competencia de la AFCCOOP	88%	
	3. Recursos de Revocatoria atendidos y Recursos Jerarquicos remitidos al MTEPS	80%	

Resultados ACP- 4

Aplicación de la Ley N. 004 de Lucha Contra la Corrupción.

Bajo esta normativa de prevenir y acabar con la corrupción se han realizado **Procesos Sumarios Administrativos** en la gestión 2024



1 Proceso con Responsabilidad Administrativa

1 Proceso con declaratoria de Prescripción

1 Proceso con inexistencia de Responsabilidad Administrativa

1 Procesos con Rechazo de Inicio de Proceso Sumario

1 Proceso con Auto Inicial de Proceso Sumario

Procesos **concluidos** en la gestión 2024

Procesos **Pendientes**

Resultados ACP- 4 Dirección Administrativa Financiera

Resultados Esperados	Operaciones	Avances %	
		% Operación	Resultado Esperado
5. Cumplimiento eficaz de los <u>procedimientos administrativos</u> internos de la entidad	1. Supervisión y seguimiento a las actividades administrativa/ financiera	33%	70,8%
	2. Ejecución de actividades administrativa/ financiera	66%	
	3. Operación del Sistema de Presupuestos	47%	
	4. Registro y Control del fondo rotativo y caja chica	56%	
	5. Registro y Control de ingresos por <u>Tasa de Regulación</u> y Venta de Servicios	65%	
	6. Operación del Sistema de Administración del Recursos Humanos	89%	
	7. Administración de Activos Fijos	31%	
	8. Procesos de Contratación	44%	
	9. Administración de Materiales y Suministros	85%	
	10. Prestar un servicio de atención oportuna, fiable y cordial en ventanilla unica	75%	
	11. Garantizar el pleno funcionamiento de los servicios basicos	44%	

Resultados ACP- 4 Unidad de Planificación y Gestión

RESULTADO ESPERADO	OPERACIONES	ACTIVIDADES / TAREAS – PROGRAMADO	Avances 4to Trimestre %		
			% Actividad	% Operación	% ACP- Resultado Esperado
6. Contribuir a la gestión institucional con herramientas de planificación, seguimiento y control de corto, mediano y largo plazo	1. Planificación, seguimiento, monitoreo y evaluación	0-Planificación de Mediano Plazo	80%	88%	91%
		1. Planificación del corto plazo	100%		
		2. Seguimiento y Monitoreo del POA 2024	83%		
	2. Apoyo a la gestión institucional con elaboración de herramientas, preparación de talleres, informes ejecutivos	1. Actividades del Comité de Control Interno	100%	94%	
		2. Rendición de cuentas: Final 2023, Inicial 2024	100%		
		3. Coordinación con las áreas correspondientes en las revisiones y/o modificaciones a Reglamentos y/o manuales internos	88%		
		4. Información de resultados requeridos de manera externa	80%		
		5. Participación en actividades del Comité de Seguridad de la Información	100%		
		6. Otros informes y/o tareas asignadas por la MAE	96%		

Resultados ACP- 4 Unidad de Auditoria Interna

Resultados Esperados	Operaciones	Avances %	
		% Operación	Resultado Esperado
7. Contar con Informes de <u>Auditoria</u> , Informes de Seguimiento a Recomendaciones e informes de actividades por la ejecución de auditorias programadas y no programadas en el marco de la Ley 1178 y las NAG	1. Emitir Informes de Auditoria con recomendaciones relevantes de Control Interno	86%	91,5%
	2. Planificación de la Auditoría de Confiabilidad 2024.	84%	
	3. Verificar la implantación de las recomendaciones de acuerdo a los cronogramas establecidas por la Entidad	100%	

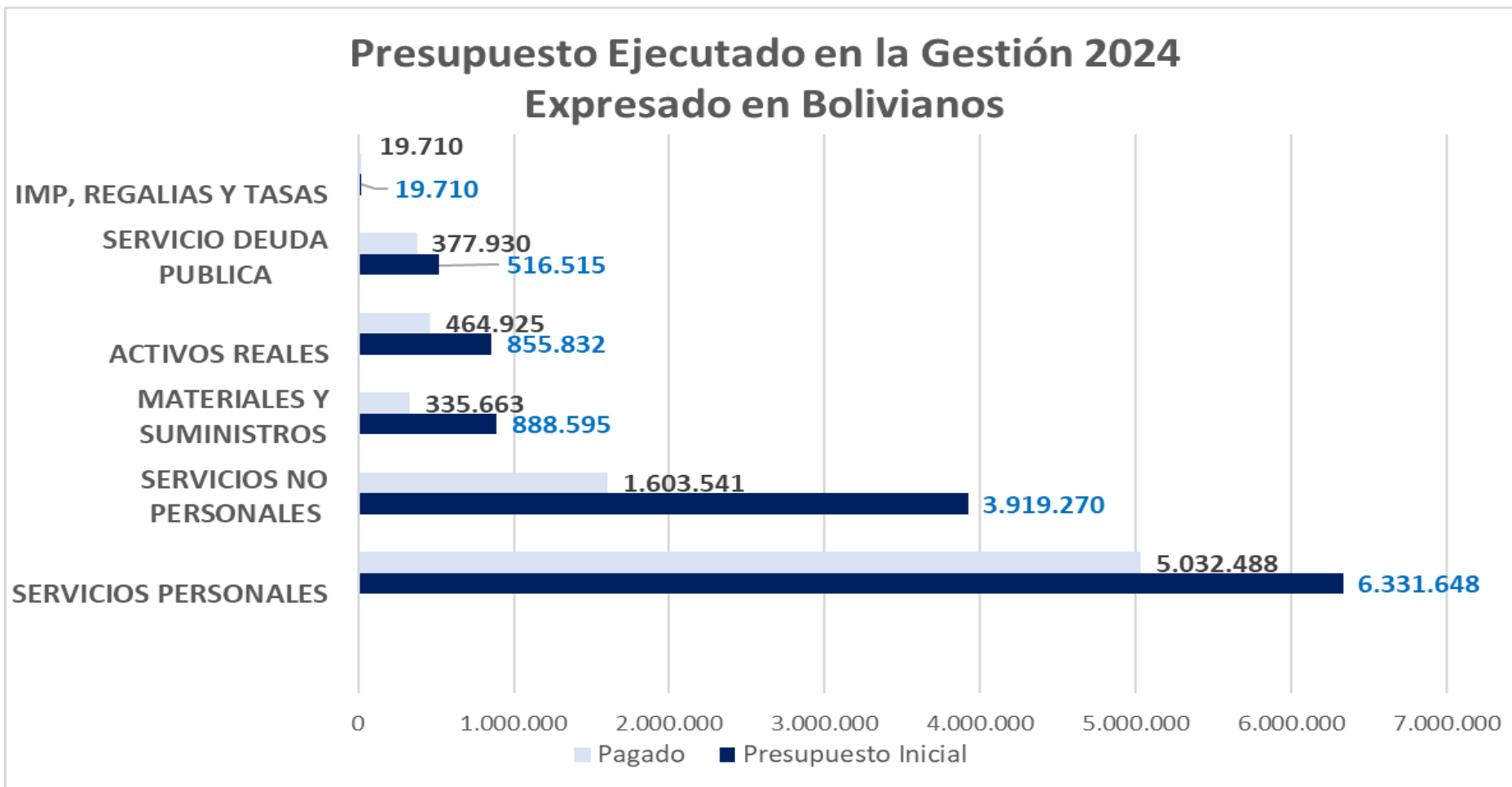
Resultados ACP- 4 Tecnologías de la Información

Resultados Esperados	OPERACIONES		Avances Ejecución Física %	
	Operaciones	Meta Operaciones	% Operación	Resultado Esperado
8. Se cuenta con herramientas tecnológicas para el mejoramiento de los servicios	1. Desarrollo y/o modificación Software y Actualización de información	1. Implementacion y capacitacion del Sistema de Tasa de Regulacion 2. sistema de monitoreo y alerta temprana de conflictos cooperativos 3. Automatizacion del tramite de Presentacion de estados financieros EEFF 4. Automatizacion del tramite de Ficha de Estados Financieros 5. Diseño, Desarrollo e implementacion de una aplicacion android para la Entidad 6. Actualización y Mejoras Pagina Web.	52%	78,3%
	2. Implementar medidas de seguridad	1. Mantenimiento del firewall 2. Revision y listado de las conexiones Vpn 5. Implementacion de Software Libre y Estandares Abiertos - PISLEA	83%	
	3. Soporte técnico a los recursos tecnológicos	1. Mantenimiento preventivo de equipos de computacion en oficina central y departamentales 1. Soporte en redes, cableado y equipos de computacion 1. Configuración y mantenimiento a los Servidores 1. Proceso de Adquisición de equipos tecnológicos requeridos	100%	

FINANCIERA Ejecución Presupuestaria

63,2%

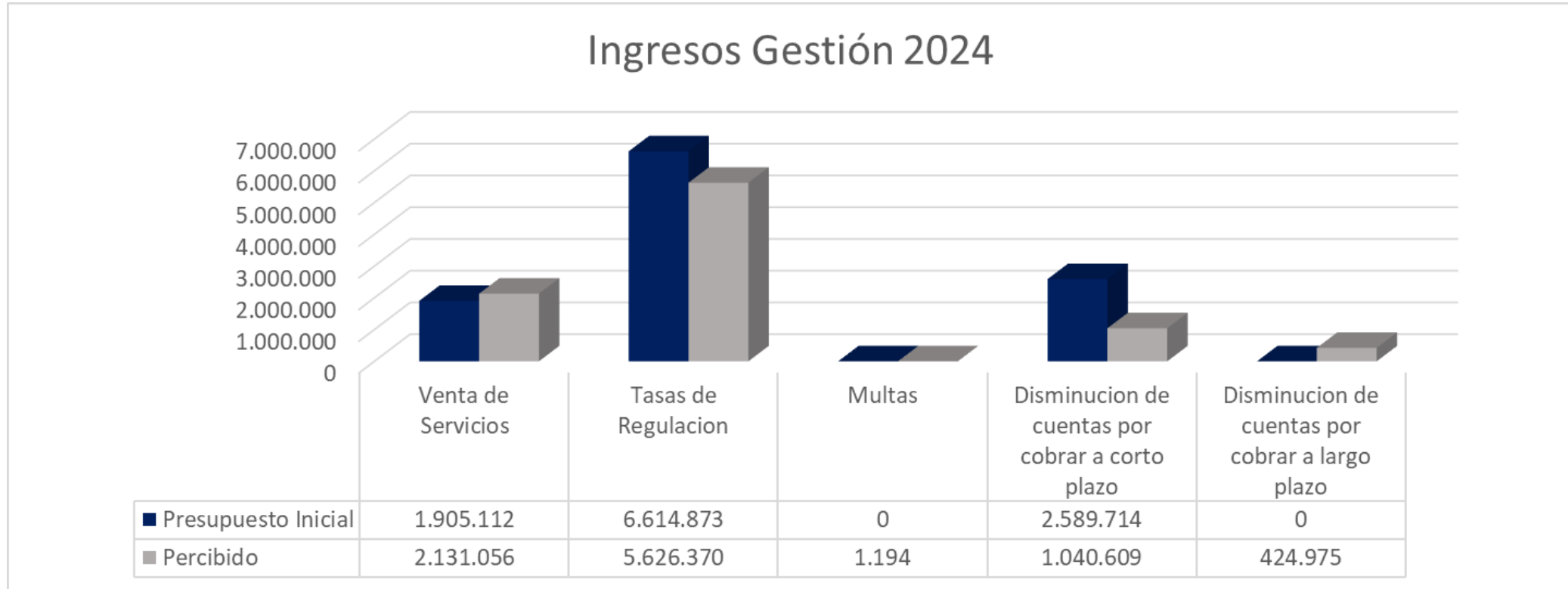
Ejecución



Total Ejecutado **7.844.242,42 Bs.**

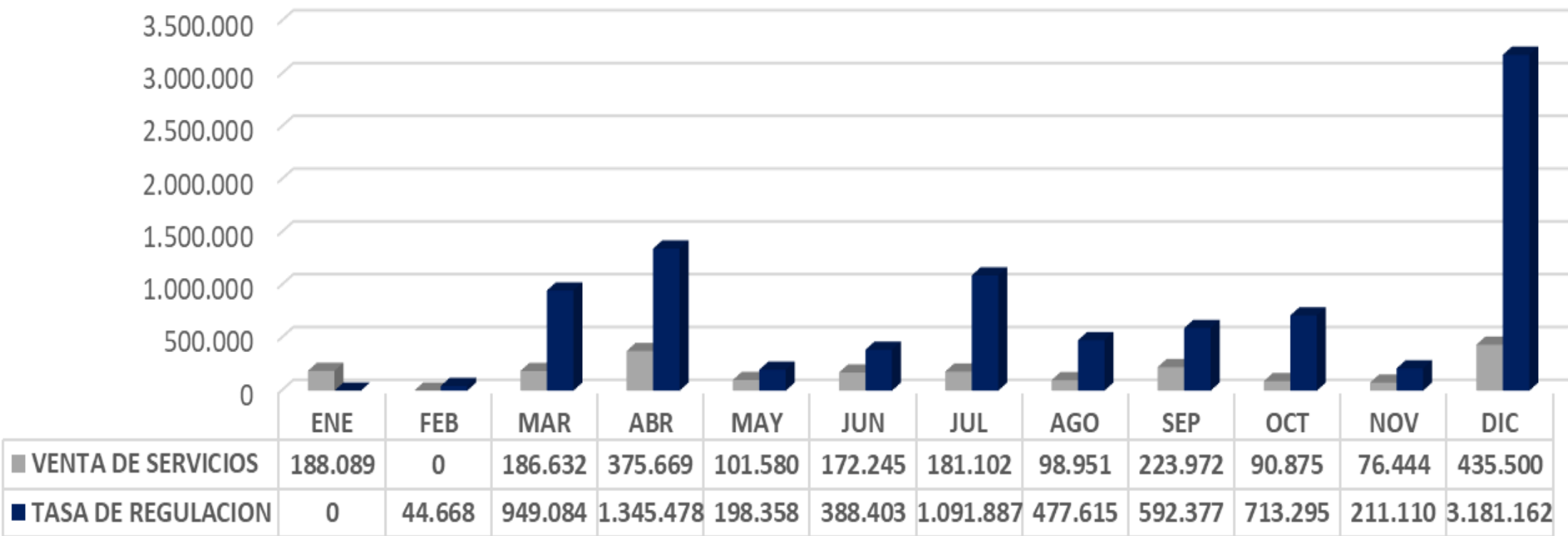
FINANCIERA

Ingresos por Tasa de Regulación y Venta de Servicios.



9.224.203,98 Bs. Recaudados

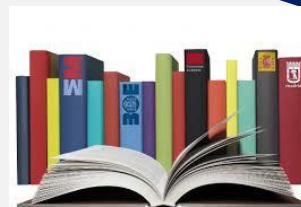
Ingresos por Tasa de Regulación y Venta de Servicios (Mensual)
Expresado en Bolivianos - Gestión 2024



9.224.203,98 Bs. Recaudados

Resultados en la Gestión 2024

16,7%



ACP-01

17,4%



ACP-02

13,3%



ACP-03

23,8%



ACP-04

Ejecución Financiera
63,2%

Ejecución Física
71,2%



Gracias!

Sección de Preguntas ...

<https://www.afcoop.gob.bo/>