



ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA**



**NOTA INTERNA**  
**AFICOOP/DGE/PLA/NI N° 018/2021**



**A:** Lic Fernando Fuentes Daza  
**DIRECTOR GENERAL EJECUTIVO**

**DE:** Lic. Sergio Saravia De Las Heras  
**JEFE DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN**

**REF.:** Seguimiento y Evaluación al Plan Operativo Anual Tercer Trimestre de 2021

**FECHA:** La Paz, 24 de noviembre de 2021

Señor Director:

En el marco de las actividades programadas en el Plan Operativo Anual POA/2021 y con el propósito de coadyuvar al cumplimiento de las Acciones de Corto Plazo programadas en el POA de la presente gestión, se presenta a su autoridad el informe de seguimiento del avance físico de las actividades programadas en cada una de las Direcciones y Unidades Organizacionales de la Autoridad, información que corresponde al Tercer Trimestre de 2021.

Sin otro particular, saludo a usted atentamente,

Lic. Sergio Saravia De Las Heras  
JEFE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN  
AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL  
DE COOPERATIVAS "AFICOOP"

000280

Cc Corr. Arch. PLANI  
SSD/...



**La Paz**  
Av. Ecuador N°2044  
Edif. Señor de la Misión  
(591) 2-2129920  
Fax (591) 2-2126492  
afcoop@afcoop.gob.bo

**Cochabamba**  
Av. Papa Paulo N° 1151  
Edif. Isos casi,  
esq. Venezuela,  
Zona Muyurina  
(591) 720-29108

**Santa Cruz**  
Calle Quijarro N° 143  
Entre Arenales y Bolívar  
(591) 720-27476

**Potosí**  
Fortunato Gumiel  
Plaza IV Centenario  
(591) 720-31377

**Tarija**  
Calle Delgadillo  
entre 15 de Abril y  
Virgilio Lema  
(591) 720-46631

**Sucre**  
Av. Jaime Mendoza  
N° 2514  
(591) 720-26833

**Oruro**  
Calle Arce  
entre Velasco Galvarro  
y 6 de Agosto  
(591) 720-31377



ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA**



**La Paz**

Av. Ecuador N°2044  
Edif. Señor de la Misión  
(591) 2-2129920  
Fax (591) 2-2126492  
afcoop@afcoop.gob.bo

**Cochabamba**

Av. Papa Paulo N° 1151  
Edif. Isos casi,  
esq. Venezuela,  
Zona Muyurina  
(591) 720-29108

**Santa Cruz**

Calle Quijarro N° 143  
Entre Arenales y Bolívar  
(591) 720-27476

**Potosí**

Fortunato Gumiel  
Plaza IV Centenario  
(591) 720-31377

**Tarija**

Calle Delgadillo  
entre 15 de Abril y  
Virgilio Lema  
(591) 720-46631

**Sucre**

Av. Jaime Mendoza  
N° 2514  
(591) 720-26833

**Oruro**

Calle Arce  
entre Velasco Galvarro  
y 6 de Agosto  
(591) 720-31377

# INFORME

## AFICOOP/DGE/UPG/N° 011/2021

### SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN AL PLAN OPERATIVO ANUAL

### TERCER TRIMESTRE DE 2021

# AFICOOP

AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL DE COOPERATIVAS

0273

000279

LA PAZ – NOVIEMBRE - 2021







ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA**



**INFORME**  
**AFcoop/DGE/UPG/N° 011/2021**

**A:** Lic. Fernando Fuentes Daza  
**DIRECTOR GENERAL EJECUTIVO**

**DE:** Lic. Sergio Saravia De Las Heras  
**JEFE UNIDAD DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN**

**REF.:** Seguimiento y Evaluación al Plan Operativo Anual  
Tercer Trimestre de 2021

**FECHA:** La Paz, 24 de noviembre de 2021

**La Paz**  
Av. Ecuador N°2044  
Edif. Señor de la Misión  
(591) 2-2129920  
Fax (591) 2-2126492  
afcoop@afcoop.gob.bo

**Cochabamba**  
Av. Papa Paulo N° 1151  
Edif. Isos casi,  
esq. Venezuela,  
Zona Muyurina  
(591) 720-29108

**Santa Cruz**  
Calle Quijarro N° 143  
Entre Arenales y Bolívar  
(591) 720-27476

**Potosí**  
Fortunato Gumiel  
Plaza IV Centenario  
(591) 720-31377

**Tarija**  
Calle Delgadillo  
entre 15 de Abril y  
Virgilio Lema  
(591) 720-46631

**Sucre**  
Av. Jaime Mendoza  
N° 2514  
(591) 720-26833

**Oruro**  
Calle Arce  
entre Velasco Galvarro  
y 6 de Agosto  
(591) 720-31377



Señor Director:

En el marco de las actividades programadas en el Plan Operativo Anual POA/2021 y con el propósito de coadyuvar al cumplimiento de las Acciones de Corto Plazo programadas en el POA de la presente gestión, se presenta a su autoridad el informe de seguimiento del avance físico de las actividades programadas en cada una de las Direcciones y Unidades Organizacionales de la Autoridad, información que corresponde al tercer trimestre de 2021.

**I. ANTECEDENTES**

El capítulo III de la Ley N° 777, Ley del Sistema de Planificación Integral del Estado – SPIE, establece la obligatoriedad de realizar el seguimiento y evaluación integral de los Planes de Corto y Mediano Plazo, asimismo, el Decreto Supremo N° 3246, Normas Básicas del Sistema de Programación de Operaciones, en la sección II establece el seguimiento y evaluación a la ejecución del Plan Operativo Anual – POA, de cada Acción a Corto Plazo.

Para tal efecto mediante Nota Interna AFcoop/DGE/PLA/NI-017/2021, la Unidad de Planificación y Gestión solicita a las Direcciones y Unidades Organizacionales de la AFcoop, presentar el informe y matriz de seguimiento a la ejecución física de las actividades programadas en el POA/2021 correspondientes al tercer trimestre de la presente gestión.

En este marco las Direcciones y Unidades Organizacionales de la AFcoop, hicieron llegar a la Unidad de Planificación y Gestión los informes y formularios de seguimiento a la ejecución física de sus actividades programadas en el Plan Operativo Anual - POA 2021.

0072

000278







ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA**



## II. INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

### 2.1 MARCO LEGAL

La Autoridad de Fiscalización y Control de Cooperativas – AFSCOOP como entidad descentralizada vela por la prevalencia de los principios y valores cooperativos expresados en la Ley N° 356 y disposiciones reglamentarias. Asimismo, sustenta su acción institucional hacia el funcionamiento y fortalecimiento de las cooperativas en el Estado Plurinacional de Bolivia.

### 2.2 MISIÓN

*"Regular, Controlar, Fiscalizar y Supervisar el movimiento cooperativo nacional en el ámbito de su competencia. Para el fortalecimiento de la función y la gestión cooperativa, con transparencia e imparcialidad, en el marco de los principios cooperativos."*

### 2.3 VISIÓN

*"Ser una entidad pública eficiente y eficaz que contribuye al fortalecimiento y desarrollo del cooperativismo, para vivir bien."*

### 2.4 CREACIÓN DE LA AFSCOOP

La Autoridad de Fiscalización y Control de Cooperativas – AFSCOOP fue creada mediante Ley General de Cooperativas N° 356 del 11 de abril de 2013, cuyo reglamento emerge del Decreto Supremo N° 1995 de 13 de mayo de 2014, como institución pública técnica y operativa, con responsabilidad jurídica y patrimonio propio, independencia administrativa, financiera legal y técnica, bajo tuición del Ministerio de Trabajo, Empleo y Previsión Social.

### 2.5 PRINCIPIOS

En el marco del artículo 8 de la Constitución Política del Estado, se detallan principios a los cuales se sujetan las servidoras y servidores públicos de la Autoridad de Fiscalización y Control de Cooperativas – AFSCOOP.

#### La Paz

Av. Ecuador N°2044  
Edif. Señor de la Misión  
(591) 2-2129920  
Fax (591) 2-2126492  
afcoop@afcoop.gob.bo

#### Cochabamba

Av. Papa Paulo N° 1151  
Edif. Isos casi,  
esq. Venezuela,  
Zona Muyurina  
(591) 720-29108

#### Santa Cruz

Calle Quijarro N° 143  
Entre Arenales y Bolívar  
(591) 720-27476

#### Potosí

Fortunato Gumiel  
Plaza IV Centenario  
(591) 720-31377

#### Tarija

Calle Delgadillo  
entre 15 de Abril y  
Virgilio Lema  
(591) 720-46631

#### Sucre

Av. Jaime Mendoza  
N° 2514  
(591) 720-26833

#### Oruro

Calle Arce  
entre Velasco Galvarro  
y 6 de Agosto  
(591) 720-31377







**La Paz**  
Av. Ecuador N°2044  
Edif. Señor de la Misión  
(591) 2-2129920  
Fax (591) 2-2126492  
afcoop@afcoop.gob.bo

**Cochabamba**  
Av. Papa Paulo N° 1151  
Edif. Isos casi,  
esq. Venezuela,  
Zona Muyurina  
(591) 720-29108

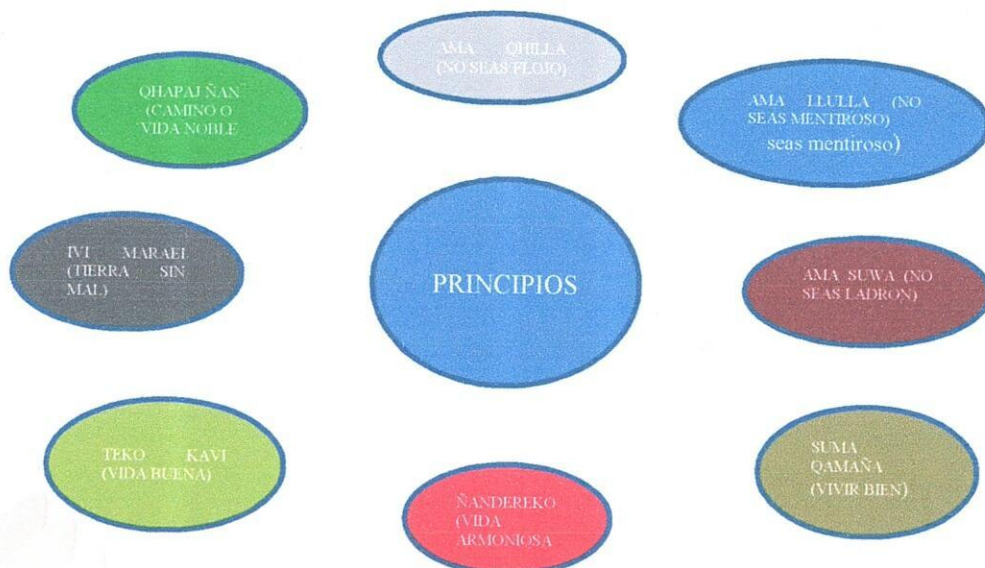
**Santa Cruz**  
Calle Quijarro N° 143  
Entre Arenales y Bolívar  
(591) 720-27476

**Potosí**  
Fortunato Gumiel  
Plaza IV Centenario  
(591) 720-31377

**Tarija**  
Calle Delgadillo  
entre 15 de Abril y  
Virgilio Lema  
(591) 720-46631

**Sucre**  
Av. Jaime Mendoza  
N° 2514  
(591) 720-26833

**Oruro**  
Calle Arce  
entre Velasco Galvarro  
y 6 de Agosto  
(591) 720-31377



### III. DESARROLLO

#### 3.1 INTRODUCCIÓN

El Decreto Supremo N° 3246 del 05 de julio de 2017, Normas Básicas del Sistema de Programación de Operaciones en su Sección II "Subsistema de Seguimiento y Evaluación a la Ejecución del Plan Operativo Anual", artículos 18 y 19 establece que: las entidades públicas deben emitir en forma periódica la información de ejecución del Plan Operativo Anual por cada Acción de Corto Plazo, de acuerdo a las condiciones y periodicidad establecidas por el Órgano Rector del Sistema de Programación de Operaciones.

Al respecto, el presente informe identifica el grado de avance y cumplimiento de las Acciones de Corto Plazo y detecta las desviaciones en la ejecución de las mismas respecto a lo programado, para así poder disponer de las medidas correctivas necesarias para el cumplimiento y logro de los resultados esperados en el Plan Operativo Anual y el Plan Estratégico Institucional.

#### 3.2 ESTRUCTURA DEL POA

**CUADRO 1: ESTRUCTURA DEL POA GESTIÓN 2021**

ESTRUCTURA DEL POA 2021	
N° de Acciones Estratégicas Institucionales	1
N° de Acciones de Corto Plazo	5
N° de Operaciones	45
N° de Actividades	160
Presupuesto Vigente (Bs)	11,817,309.00

Fuente: UP y DAF  
Elaboración: UP

0270  
000276





CUADRO 2: DESGLOSE DE LA ESTRUCTURA DEL POA GESTIÓN 2021

ACCIONES ESTRATÉGICAS INSTITUCIONALES	ACCIONES A CORTO PLAZO		N° DE OPERACIONES	N° DE ACTIVIDADES	PRESUPUESTO VIGENTE (EXPRESADO EN BOLIVIANOS)		
	N° DETALLE	DETALLE			T.G.N.	PROPIOS	TOTAL
1 Regularizar, Controlar, Fiscalizar y Supervisar el Movimiento cooperativo	1	Fortalecer los trámites del sector cooperativo que realiza la AFCCOP para el eficiente funcionamiento de las cooperativas conforme a normativa vigente.	3	14		1.181.730,90	1.181.730,90
	2	Contribuir al mejoramiento de la gestión cooperativa mediante la atribución regulatoria de la AFCCOP.	2	7		2.363.461,80	2.363.461,80
	3	Fortalecer los procesos de Control, Fiscalización y Supervisión del sector cooperativo.	2	7		5.908.654,50	5.908.654,50
	4	Contribuir a la ejecución de Políticas Públicas del sistema cooperativo.	1	5		1.181.730,90	1.181.730,90
	5	Ejecutar una eficiente y eficaz gestión institucional con el control y transparencia de los sistemas administrativos gubernamentales y el fortalecimiento de las capacidades del personal de la institución.	37	127		1.181.730,90	1.181.730,90
			45	160		11.817.309,00	11.817.309,00

026000275





ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA**



### 3.3 PRINCIPALES RESULTADOS

Amparados en la Constitución Política del Estado, la Ley General de Cooperativas N° 356, Decreto Supremo N° 1995, el rol de la Autoridad de Fiscalización y Control de Cooperativas – AFICOOP, es:

1. Socializar y difundir los principios y valores cooperativos en el movimiento cooperativo, así como el seguimiento al cumplimiento de los mismos;
2. Emitir normas regulatorias para la fiscalización, supervisión y control de la gestión cooperativa;
3. Aprobar el plan de liquidación de las comisiones liquidadoras, previa verificación del cumplimiento de requisitos y formalidades exigidos por norma;
4. Emitir resoluciones regulatorias de aplicación genérica en toda Cooperativa, y resoluciones particulares ante hechos específicos siempre que se enmarque en la normativa en vigencia;
5. Identificar el tipo de conflicto suscitado entre cooperativas o entre asociadas y asociados cooperativistas, analizar su alcance y proceder de acuerdo a normativa;
6. Contribuir en la ejecución de políticas públicas institucionales para el sector cooperativo.

En este entendido, a continuación, se detallan los principales resultados al cuarto mes de la presente gestión:

#### PRINCIPALES RESULTADOS POR OPERACIONES (De enero a septiembre de 2021)

N°	INFORMACIÓN	Enero a Septiembre
1	Elaboración de trámites sujetos a registro que solicitan las cooperativas a nivel nacional en el marco de la normativa vigente	74,97%
2	Análisis legal del estado de los trámites vigentes en la AFICOOP	100,00%
3	Actualización y aprobación de procedimientos y flujos de trámites	40,00%
4	Elaborar Normativa Regulatoria para el movimiento cooperativo en gestión cooperativa	85,00%
5	Emisión de normas regulatorias en el marco de las atribuciones de la AFICOOP conforme a la Ley N° 356 y el Decreto Supremo N° 1995	100,00%

#### La Paz

Av. Ecuador N°2044  
Edif. Señor de la Misión  
(591) 2-2129920  
Fax (591) 2-2126492  
afcoop@afcoop.gob.bo

#### Cochabamba

Av. Papa Paulo N° 1151  
Edif. Isos casi,  
esq. Venezuela,  
Zona Muyurina  
(591) 720-29108

#### Santa Cruz

Calle Quijarro N° 143  
Entre Arenales y Bolívar  
(591) 720-27476

#### Potosí

Fortunato Gumiel  
Plaza IV Centenario  
(591) 720-31377

#### Tarija

Calle Delgadillo  
entre 15 de Abril y  
Virgilio Lema  
(591) 720-46631

#### Sucre

Av. Jaime Mendoza  
N° 2514  
(591) 720-26833

#### Oruro

Calle Arce  
entre Velasco Galvarro  
y 6 de Agosto  
(591) 720-31377







ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA**



#### La Paz

Av. Ecuador N°2044  
Edif. Señor de la Misión  
(591) 2-2129920  
Fax (591) 2-2126492  
afcoop@afcoop.gob.bo

#### Cochabamba

Av. Papa Paulo N° 1151  
Edif. Isos casi,  
esq. Venezuela,  
Zona Muyurina  
(591) 720-29108

#### Santa Cruz

Calle Quijarro N° 143  
Entre Arenales y Bolívar  
(591) 720-27476

#### Potosí

Fortunato Gumiel  
Plaza IV Centenario  
(591) 720-31377

#### Tarija

Calle Delgadillo  
entre 15 de Abril y  
Virgilio Lema  
(591) 720-46631

#### Sucre

Av. Jaime Mendoza  
N° 2514  
(591) 720-26833

#### Oruro

Calle Arce  
entre Velasco Galvarro  
y 6 de Agosto  
(591) 720-31377

N°	INFORMACIÓN	Enero a Septiembre
6	Realizar Controles y Supervisiones y Fiscalizaciones a las cooperativas en sus diferentes grados y sectores	39,15%
7	Aprobación de normativa actualizada de procesos de control, supervisión y fiscalización	100.00%
8	Proporcionar información de acuerdo a requerimiento que coadyuve a la elaboración de las políticas públicas en el sector cooperativo	58,31%
9	Mantener en una 100% la tasa de eficacia de planificar, dirigir controlar la gestión interna y coadyuvar al fortalecimiento de la Gestión Cooperativa	74,97%
10	Desarrollo al 100% una gestión institucional con herramientas de planificación de mediano y corto plazo articuladas, brindando información institucional oportuna e integral	66,67%
11	Mantener en una 100% la tasa de desarrollo de la gestión institucional con herramienta de planificación de mediano y corto plazo 2021	12,50%
12	Elaboración y/o ajuste de normativa interna para el eficiente desempeño institucional de la AFICOOP	54,15%
13	Desarrollar al 100% la gestión de planificación de forma eficiente y eficaz	62.49%
14	Emitir una opinión independiente sobre la confiabilidad de los registros y estados financieros al 31 de diciembre de 2020. Expresar una opinión independiente respecto a si el control interno relacionado a la presentación de la información financiera al 31 de diciembre de 2020, ha sido diseñado e implantado para lograr los objetivos de la AFICOOP	100.00%







ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA**

**La Paz**

Av. Ecuador N°2044  
Edif. Señor de la Misión  
(591) 2-2129920  
Fax (591) 2-2126492  
afcoop@afcoop.gob.bo

**Cochabamba**

Av. Papa Paulo N° 1151  
Edif. Isos casi,  
esq. Venezuela,  
Zona Muyurina  
(591) 720-29108

**Santa Cruz**

Calle Quijarro N° 143  
Entre Arenales y Bolívar  
(591) 720-27476

**Potosí**

Fortunato Gumiel  
Plaza IV Centenario  
(591) 720-31377

**Tarija**

Calle Delgadillo  
entre 15 de Abril y  
Virgilio Lema  
(591) 720-46631

**Sucre**

Av. Jaime Mendoza  
N° 2514  
(591) 720-26833

**Oruro**

Calle Arce  
entre Velasco Galvarro  
y 6 de Agosto  
(591) 720-31377



N°	INFORMACIÓN	Enero a Septiembre
15	Verificar el cumplimiento Oportuno de la Presentación de las Declaraciones Juradas de Bienes y Rentas del personal de la AFICOOP, gestión 2020	100.00%
16	Verificar el grado de cumplimiento de implantación de las recomendaciones del Informe AFICOOP/UAI/INF/N° 05/2020 sobre el control Interno del examen de confiabilidad de los registros y estados financieros gestión 2019	100.00%
17	Verificar el grado de cumplimiento de la implantación de las recomendaciones del Informe AFICOOP/UAI/INF/ N° 08/2020 sobre el Control Interno del examen de Confiabilidad de los registros y estados financieros gestión 2018	100.00%
18	Emitir una opinión Independiente referente a los Ingresos y Gastos de la Gestión 2020	100.00%
19	Emitir una opinión independiente sobre el cumplimiento del ordenamiento jurídico administrativo y otras normas legales aplicables, y obligaciones contractuales, referente a los Ingresos por tasa de regulación de la gestión 2020	100.00%
20	Emitir una opinión independiente sobre el cumplimiento del ordenamiento jurídico administrativo y otras normas legales aplicables, y obligaciones contractuales, referente al contrato de personal por servicios bajo la partida 26990	0,00%
21	Emitir una opinión independiente sobre el cumplimiento del ordenamiento jurídico administrativo y otras normas legales aplicables, y obligaciones contractuales, respecto de la adquisición de Activos Fijos durante la gestión 2020.	0,00%

0266

000272





ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA**



**La Paz**  
Av. Ecuador N°2044  
Edif. Señor de la Misión  
(591) 2-2129920  
Fax (591) 2-2126492  
afcoop@afcoop.gob.bo

**Cochabamba**  
Av. Papa Paulo N° 1151  
Edif. Isos casi,  
esq. Venezuela,  
Zona Muyurina  
(591) 720-29108

**Santa Cruz**  
Calle Quijarro N° 143  
Entre Arenales y Bolívar  
(591) 720-27476

**Potosí**  
Fortunato Gumiel  
Plaza IV Centenario  
(591) 720-31377

**Tarija**  
Calle Delgadillo  
entre 15 de Abril y  
Virgilio Lema  
(591) 720-46631

**Sucre**  
Av. Jaime Mendoza  
N° 2514  
(591) 720-26833

**Oruro**  
Calle Arce  
entre Velasco Galvarro  
y 6 de Agosto  
(591) 720-31377



N°	INFORMACIÓN	Enero a Septiembre
22	Emitir una opinión independiente sobre el cumplimiento del ordenamiento jurídico administrativo y otras normas legales aplicables, y obligaciones contractuales, del pago de planillas salariales de la gestión 2020	0,00%
23	Servidores Públicos de la institución capacitados en el uso de los sistemas informáticos	74,97%
24	Desarrollo de Software para la institución	45,62%
25	Actualización del Sistema Informático REC para la Institución	74,97%
26	Soporte Técnico a los recursos tecnológicos	87,49%
27	Supervisión y seguimiento a las actividades administrativas/financiera	49,98%
28	Operaciones del Sistema de Contabilidad	65,61%
29	Operaciones del Sistema de Presupuesto	87,49%
30	Operaciones del Sistema de Tesorería y Control de Ingresos	40,61%
31	Registro y Control de la Tasa de Regulación	34,71%
32	Operaciones de Recursos Humanos	67,85%
33	Operaciones del Sistema de Administración del Talento Humano	45,49%
34	Administración de Activos Fijos	41,10%
35	Realizar los Procesos de Contratación	62,49%
36	Realizar los Procesos de Almacenes	74,99%
37	Realizar el 100% de procesos de Ventanilla Única	66,65%

0065

000271





ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA**



N°	INFORMACIÓN	Enero a Septiembre
38	Realizar la capacitación al personal de la DCF en Procesos y Procedimientos para que estos se encuentren uniformados	74,97%
39	100% de eficiencia y eficacia en la gestión institucional	87,50%
40	Capacitación al personal en normativa relacionada a la entidad, sus atribuciones y acciones	66,67%
41	Seguimiento de las acciones legales iniciadas por o en contra de la AFSCOOP	72,19%
42	Registro de procesos a las instancias externas de control posterior	66,00%
43	Registro de contratos en las instancias externas de control posterior	72,19%
44	Asesoramiento en temática legal a la Dirección General Ejecutiva y todas las áreas organizacionales de la AFSCOOP conforme a requerimiento	100.00%
45	Atención de recursos de impugnación interpuestos en contra de actos administrativos	100.00%

#### La Paz

Av. Ecuador N°2044  
Edif. Señor de la Misión  
(591) 2-2129920  
Fax (591) 2-2126492  
afcoop@afcoop.gob.bo

#### Cochabamba

Av. Papa Paulo N° 1151  
Edif. Isos casi,  
esq. Venezuela,  
Zona Muyurina  
(591) 720-29108

#### Santa Cruz

Calle Quijarro N° 143  
Entre Arenales y Bolívar  
(591) 720-27476

#### Potosí

Fortunato Gumiel  
Plaza IV Centenario  
(591) 720-31377

#### Tarija

Calle Delgadillo  
entre 15 de Abril y  
Virgilio Lema  
(591) 720-46631

#### Sucre

Av. Jaime Mendoza  
N° 2514  
(591) 720-26833

#### Oruro

Calle Arce  
entre Velasco Galvarro  
y 6 de Agosto  
(591) 720-31377







ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA**



## PRINCIPALES RESULTADOS POR ACCIONES A CORTO PLAZO (De enero a septiembre de 2021)

ACCIONES ESTRATÉGICAS		ACCIONES A CORTO PLAZO		PONDERACIÓN	AVANCE FÍSICO
N°	DETALLE	N°	DETALLE		
1	Regularizar, Controlar, Fiscalizar y Supervisar el Movimiento cooperativo	1	Fortalecer los trámites del sector cooperativo que realiza la AFICOOP para el eficiente funcionamiento de las cooperativas conforme a normativa vigente.	10,00%	7,17%
		2	Contribuir al mejoramiento de la gestión cooperativa mediante la atribución regulatoria de la AFICOOP.	20,00%	18,50%
		3	Fortalecer los procesos de Control, Fiscalización y Supervisión del sector cooperativo.	50,00%	34,79%
		4	Contribuir a la ejecución de Políticas Públicas del sistema cooperativo.	10,00%	5,83%
		5	Ejecutar una eficiente y eficaz gestión institucional con el control y transparencia de los sistemas administrativos gubernamentales y el fortalecimiento de las capacidades del personal de la institución.	10,00%	6,57%
TOTAL				100,00%	72,85%

### 3.4 SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

Considerando la ejecución presupuestaria realizada desde el mes de enero a septiembre de la Gestión 2021, para el Seguimiento y la Evaluación del Plan Operativo Anual, se tomó en cuenta la información enviada por las diferentes áreas organizacionales de la institución, conciliada con el Sistema Integrado POA. La evaluación de cada área ha sido compatibilizada, efectuando una evaluación a nivel de cumplimiento de Acciones de corto plazo y operaciones.

Procesada y consolidada la información, se presentan los resultados en los anteriores cuadros, de acuerdo al formato establecido en la Guía de

**La Paz**  
Av. Ecuador N°2044  
Edif. Señor de la Misión  
(591) 2-2129920  
Fax (591) 2-2126492  
afcoop@afcoop.gob.bo

**Cochabamba**  
Av. Papa Paulo N° 1151  
Edif. Isos casi,  
esq. Venezuela,  
Zona Muyurina  
(591) 720-29108

**Santa Cruz**  
Calle Quijarro N° 143  
Entre Arenales y Bolívar  
(591) 720-27476

**Potosí**  
Fortunato Gumiel  
Plaza IV Centenario  
(591) 720-31377

**Tarija**  
Calle Delgadillo  
entre 15 de Abril y  
Virgilio Lema  
(591) 720-46631

**Sucre**  
Av. Jaime Mendoza  
N° 2514  
(591) 720-26833

**Oruro**  
Calle Arce  
entre Velasco Galvarro  
y 6 de Agosto  
(591) 720-31377







ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA**



Elaboración y Seguimiento al POA, según el Reglamento Específico del Sistema de Programación de Operaciones RE – SPO aprobado mediante Resolución Administrativa N° 568/2018 de 04 de mayo de 2018.

Sin embargo, se encontraron las siguientes observaciones que se exponen a continuación:

1. El área de Tesorería no realizó la conciliación mensual de los registros de ingresos, información confrontada y conciliada con la información proporcionada en la declaración jurada por la cooperativa y poder realizar un mejor control y diferenciación de los ingresos captados por la Tasa de Regulación y Otros Servicios.
2. El área de Recaudaciones – Tasa de Regulación no realizó los reportes de cumplimiento del pago de la tasa de regulación después de los 10 días hábiles para verificar, revisar y cotejar la documentación con la información proporcionada en la declaración jurada entregada por el representante legal de la cooperativa. Incumpliendo el Reglamento de la Tasa de Regulación.
3. El área de Recaudaciones – Tasa de Regulación no realizó la validación y conciliación de la Tasa de Regulación con las cooperativas, siendo este proceso necesario para que en el caso de encontrar diferencias entre la documentación presentada adjunta a la declaración jurada y el pago realizado se debe notificar a la cooperativa en el plazo de dos días hábiles con el reporte de conciliación a efecto de que complemente la documentación, rectifique la declaración jurada y/o realice el pago del monto restante, dentro del plazo de 5 días hábiles improrrogables.

En caso de que, concluida la conciliación, resulte que el monto pagado es superior a lo calculado, la diferencia será considerada como pago anticipado al siguiente periodo.

4. El área de Activos Fijos no realizó el registro de activos fijos en el sistema VSIAF, incumpliendo el Decreto Supremo N° 0181 **Normas Básicas del Sistema de Administración de Bienes y Servicios** que en su ARTÍCULO 151.- indica: "(REGISTRO DE ACTIVOS FIJOS MUEBLES). La Unidad o Responsable de Activos Fijos, debe crear y mantener actualizado un registro de todos y cada uno de los activos fijos muebles de propiedad, a cargo o en custodia de la entidad. Este registro debe considerar como mínimo:

- a) La existencia física debidamente identificada, codificada y clasificada;
- b) La documentación que respalda su propiedad o tenencia;

#### La Paz

Av. Ecuador N°2044  
Edif. Señor de la Misión  
(591) 2-2129920  
Fax (591) 2-2126492  
afcoop@afcoop.gob.bo

#### Cochabamba

Av. Papa Paulo N° 1151  
Edif. Isos casi,  
esq. Venezuela,  
Zona Muyurina  
(591) 720-29108

#### Santa Cruz

Calle Quijarro N° 143  
Entre Arenales y Bolívar  
(591) 720-27476

#### Potosí

Fortunato Gumiel  
Plaza IV Centenario  
(591) 720-31377

#### Tarija

Calle Delgadillo  
entre 15 de Abril y  
Virgilio Lema  
(591) 720-46631

#### Sucre

Av. Jaime Mendoza  
N° 2514  
(591) 720-26833

#### Oruro

Calle Arce  
entre Velasco Galvarro  
y 6 de Agosto  
(591) 720-31377







ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA**



**La Paz**

Av. Ecuador N°2044  
Edif. Señor de la Misión  
(591) 2-2129920  
Fax (591) 2-2126492  
afcoop@afcoop.gob.bo

**Cochabamba**

Av. Papa Paulo N° 1151  
Edif. Isos casi,  
esq. Venezuela,  
Zona Muyurina  
(591) 720-29108

**Santa Cruz**

Calle Quijarro N° 143  
Entre Arenales y Bolívar  
(591) 720-27476

**Potosí**

Fortunato Gumiel  
Plaza IV Centenario  
(591) 720-31377

**Tarija**

Calle Delgadillo  
entre 15 de Abril y  
Virgilio Lema  
(591) 720-46631

**Sucre**

Av. Jaime Mendoza  
N° 2514  
(591) 720-26833

**Oruro**

Calle Arce  
entre Velasco Galvarro  
y 6 de Agosto  
(591) 720-31377

- c) La identificación del servidor público y la unidad de la entidad a los que está asignado;
- d) El valor del bien, depreciaciones y revalorizaciones;
- e) Reparaciones, mantenimientos, seguros y otros;
- f) La disposición temporal;
- g) La disposición definitiva y baja de acuerdo al Subsistema de Disposición de Bienes."

Para realizar dicho registro el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas que es la autoridad y órgano rector del Sistema de Contabilidad Integrada, establecido por el artículo 22 de la Ley N° 1178 de Administración y Control Gubernamentales.

Con la finalidad de facilitar un medio sencillo de registro del movimiento de Activos Fijos, a todas aquellas instituciones cuyo sistema propio no permite aún procesar y emitir información según Principios Generales y Normas Básicas de Contabilidad Gubernamental Integrada de utilidad para la misma entidad y requerimiento del Órgano Rector, ha desarrollado el Software llamado "Sistema de Información de Activos Fijos" (SIAF), ahora actualizado a su nueva versión (VSIAF) que procesa automáticamente la información relacionada a los activos fijos, con el propósito de coadyuvar la eficiencia de la gestión pública.

Este sistema se constituye en una herramienta útil para el control y evaluación de la gestión presupuestaria contable de los activos fijos que permita la toma de decisiones gerenciales tendientes a lograr las metas y objetivos institucionales.

- 5. Se pudo evidenciar que la Dirección Administrativa Financiera, no presento ningún informe de supervisión y control de las actividades programadas por las diferentes áreas que conforman dicha dirección.

#### IV. CONTROL INTERNO POSTERIOR.

A continuación, se describen las actividades ejecutadas por la Unidad de Auditoría Interna programas de acuerdo al POA 2021, hasta el 30 de septiembre de 2021.

##### 4.1 ACTIVIDADES PROGRAMAS EJECUTADAS.

- **AFcoop-UAI-INF N° 010/2021** referente al Informe Complementario del Examen de Confiabilidad de los Registros y Estados Financieros de la Autoridad de Fiscalización y Control de Cooperativas correspondiente a la gestión 2020, con Notas de remisión del 31 de agosto de 2021.







ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA**



#### La Paz

Av. Ecuador N°2044  
Edif. Señor de la Misión  
(591) 2-2129920  
Fax (591) 2-2126492  
afcoop@afcoop.gob.bo

#### Cochabamba

Av. Papa Paulo N° 1151  
Edif. Isos casi,  
esq. Venezuela,  
Zona Muyurina  
(591) 720-29108

#### Santa Cruz

Calle Quijarro N° 143  
Entre Arenales y Bolívar  
(591) 720-27476

#### Potosí

Fortunato Gumiel  
Plaza IV Centenario  
(591) 720-31377

#### Tarija

Calle Delgadillo  
entre 15 de Abril y  
Virgilio Lema  
(591) 720-46631

#### Sucre

Av. Jaime Mendoza  
N° 2514  
(591) 720-26833

#### Oruro

Calle Arce  
entre Velasco Galvarro  
y 6 de Agosto  
(591) 720-31377



- Respecto a Emitir una opinión independiente sobre el cumplimiento del ordenamiento jurídico administrativo y otras normas legales aplicables, y obligaciones contractuales, referente a los *Ingresos por tasa de regulación de la gestión 2020*, se determinó emitir Notas Administrativas, toda vez que se evidencio posibles indicios de Responsabilidad por la función Pública, de acuerdo a las Normas de Auditoria Especial aprobadas mediante Resolución N° CGE/144/2019 del 20 de noviembre de 2019.

## 4.2 ACTIVIDAD NO PROGRAMADA EJECUTADA

- **AFSCOOP-UAI-INF N° 011/2021**, del Informe de Control Interno de la complementación al examen de Confiabilidad de los registros y Estados Financieros –Gestión 2020 con Nota de remisión del 01 de septiembre de 2021.
- **AFSCOOP-UAI-INF N° 012/2021**, del Programa Operativo Anual – Gestión 2022 de la Unidad de Auditoria Interna, de acuerdo a lineamientos establecidos por la C.G.E. con Notas de remisión del 30 de septiembre de 2021.

Para la verificación del cumplimiento de las actividades se adjuntan fotocopias simples de las notas de remisión de los puntos descritos, como documentación de respaldo.

## V. DIRECCIÓN DE CONTROL Y FISCALIZACIÓN.

Durante el mes de junio de la presente gestión se realizaron actividades adicionales al cumplimiento de las que se programaron en el POA de la Dirección de Control y Fiscalización, cuyo detalle es el siguiente:

- Implementación de una línea directa a Whatsapp para la otorgación de información respecto a los requisitos de trámites que realiza la AFSCOOP.
- Seguimientos a Hojas de Ruta vía Web.
- Registro digital de documentación ingresada a través de las oficinas Departamentales.
- Asesoramiento de trámites a las cooperativas vía ZOOM.
- Otorgación de fotocopias legalizadas en el día, realizado por las oficinas departamentales.

## 5.1 NORMATIVA INTERNA

La Dirección de Control y Fiscalización en coordinación con la Dirección Jurídica implementó y aprobó la siguiente normativa interna:





### 5.1.1 REGLAMENTOS ESPECÍFICOS

Durante la presente gestión la Autoridad de Fiscalización y Control de Cooperativas emitió los siguientes Reglamentos Específicos:

- ❖ Reglamento de Liquidación y Disolución de Cooperativas.
- ❖ Reglamento de Multas y Sanciones.

Que serán implementados de manera prioritaria dentro nuestras actividades.

De la misma manera se encuentra realizando la inclusión en el Manual de Trámites, del procedimiento de registro de los Estados Financieros exceptuando las cooperativas mineras y el Reglamento de Faltas, Multas y Sanciones.

Asimismo, en cumplimiento a la Resolución Ministerial 186/2021 y Resolución Ministerial 320/2021 del Ministerio de Trabajo Empleo y previsión Social, se realizó el contrato de un proveedor de Salud para la elaboración de los Protocolos de Bioseguridad para las oficinas de La Paz, Cochabamba y Santa Cruz.

### 5.1.2 CONTROL, SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN.

Se han realizado siete (7) cédulas analíticas durante el transcurso de estos nueve meses, como también se viene realizando el seguimiento de las recomendaciones emanadas de las fiscalizaciones de gestiones pasadas a las cooperativas fiscalizadas.

A pesar de la dificultad de desplazar los equipos de fiscalización a causa de la pandemia de COVID – 19, la AFCOOP hasta el mes de septiembre, realizó la fiscalización de la Cooperativa de Telecomunicaciones Cochabamba - COMTECO R.L. y la Cooperativa de Consumo San Luis R.L., se tiene en desarrollo 6 (seis) fiscalizaciones más, también se efectuó el control y seguimiento de 3 (tres) fiscalizaciones anteriores.

Se realizaron reuniones de coordinación con las Federaciones Nacionales de forma presencial y con el fin de prevenir contagios, también se realizaron reuniones virtuales con: FENCOPAS, FENCOTRANS, FECOTEL, FEBOCAC, FENCOMIN, FENCOA, para analizar el estado de situación de los diferentes sectores, definir líneas de acción y fortalecimiento a los diferentes sectores.

## VI. UNIDAD DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN.

A continuación, se presenta la información relevante respecto a los trámites atendidos por la Autoridad de Fiscalización y Control de Cooperativas.

**La Paz**  
Av. Ecuador N°2044  
Edif. Señor de la Misión  
(591) 2-2129920  
Fax (591) 2-2126492  
afcoop@afcoop.gob.bo

**Cochabamba**  
Av. Papa Paulo N° 1151  
Edif. Isos casi,  
esq. Venezuela,  
Zona Muyurina  
(591) 720-29108

**Santa Cruz**  
Calle Quijarro N° 143  
Entre Arenales y Bolívar  
(591) 720-27476

**Potosí**  
Fortunato Gumiel  
Plaza IV Centenario  
(591) 720-31377

**Tarija**  
Calle Delgadillo  
entre 15 de Abril y  
Virgilio Lema  
(591) 720-46631

**Sucre**  
Av. Jaime Mendoza  
N° 2514  
(591) 720-26833

**Oruro**  
Calle Arce  
entre Velasco Galvarro  
y 6 de Agosto  
(591) 720-31377







Certificaciones emitidas por la Unidad de Tecnología de la Información:

TIPO DE TRAMITE	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGT	SEP	TOTAL
Reserva de Denominaciones	27	38	43	56	27	74	68	65	77	475
Ficha de Personería Jurídica	4	5	14	24	22	22	23	22	29	165
Ficha de Estados Financieros	0	0	1	2	0	1	0	2	1	7
Ficha de Certificado de Homologaciones	2	3	4	5	6	4	6	1	4	35

**La Paz**  
Av. Ecuador N°2044  
Edif. Señor de la Misión  
(591) 2-2129920  
Fax (591) 2-2126492  
afcoop@afcoop.gob.bo

**Cochabamba**  
Av. Papa Paulo N° 1151  
Calle Isos casi,  
esq. Venezuela,  
Zona Muyurina  
(591) 720-29108

**Santa Cruz**  
Calle Quijarro N° 143  
Entre Arenales y Bolívar  
(591) 720-27476

**Potosí**  
Fortunato Gumiel  
Plaza IV Centenario  
(591) 720-31377

**Tarija**  
Calle Delgadillo  
entre 15 de Abril y  
Virgilio Lema  
(591) 720-46631

**Sucre**  
Av. Jaime Mendoza  
N° 2514  
(591) 720-26833

**Oruro**  
Calle Arce  
entre Velasco Galvarro  
y 6 de Agosto  
(591) 720-31377



## 6.1 TECNOLOGÍA.

En la presente gestión la AFCOOP, consideró la implementación de un nuevo Sistema de Correspondencia y otros que son necesarios para el control de la comunicación e información el detalle es el siguiente:

### a. SISTEMA DE CORRESPONDENCIA, EL MISMO CONTARÁ CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS:

- Registro de la institución.
- Registro de Departamento.
- Registro de Cargos.
- Registro de Usuarios.
- Registro de Nueva Correspondencia.
- Derivaciones.
- Seguimientos.
- Terminados.
- Reportes de Consultas.
- Chat institucional.
- Registro, Recepción y derivación a través de Código QR.

### AVANCES DEL NUEVO SISTEMA DE CORRESPONDENCIAS.

MÓDULOS DESARROLLADOS	DESCRIPCIÓN DE LOS MÓDULOS DESARROLLADOS
1.-INSTITUCIÓN:	En el módulo institución se registran la Entidad, Departamentos y Direcciones.
2.-CARGOS:	Se registran los nuevos cargos asignados a cada departamento y direcciones.





ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA**



MÓDULOS DESARROLLADOS	DESCRIPCIÓN DE LOS MÓDULOS DESARROLLADOS
3.-USUARIOS:	Registramos a los nuevos usuarios del sistema, donde se designa la dirección y el cargo que le corresponde.
4.- REGISTRO DE CORRESPONDENCIAS:	Registramos todo el ingreso de correspondencias con número de hoja de ruta, el código único para sus respectivos seguimientos.
5.- CHAT INSTITUCIONAL	Está en proceso de desarrollo del chat institucional, donde está a modo a prueba para su correcto funcionamiento.
6.- BASE DE DATOS	Se está construyendo la base y creado conexión entre tablas sobre la información que se maneja.

El nuevo sistema de correspondencia se encuentra con un avance del 60%, se estima su implementación a partir del mes de diciembre de 2021.

## b. LEGALIZACIONES EN LAS DEPARTAMENTALES

0157

Para coadyuvar con la economía de las cooperativas respecto a la documentación legalizada que requieren de manera oportuna se desarrolló un módulo en la página web institucional al cual tienen acceso los servidores públicos, encargados de las seis (6) oficinas departamentales para que puedan legalizar Fotocopias en la misma oficina departamental evitando que los cooperativistas se desplacen hasta la ciudad de La Paz o se remita su requerimiento y tenga una demora de hasta cuatro (4) días, por la distancia.

000263

### La Paz

Av. Ecuador N°2044  
Edif. Señor de la Misión  
(591) 2-2129920  
Fax (591) 2-2126492  
afcoop@afcoop.gob.bo

### Cochabamba

Av. Papa Paulo N° 1151  
Edif. Isos casi,  
esq. Venezuela,  
Zona Muyurina  
(591) 720-29108

### Santa Cruz

Calle Quijarro N° 143  
Entre Arenales y Bolívar  
(591) 720-27476

### Potosí

Fortunato Gumiel  
Plaza IV Centenario  
(591) 720-31377

### Tarija

Calle Delgadillo  
entre 15 de Abril y  
Virgilio Lema  
(591) 720-46631

### Sucre

Av. Jaime Mendoza  
N° 2514  
(591) 720-26833

### Oruro

Calle Arce  
entre Velasco Galvarro  
y 6 de Agosto  
(591) 720-31377







ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA**



**Protegido: ONLINE**

**LEGALIZADAS 2021 v.1**

\*Obligatorio

Dirección de correo electrónico \*

Tu dirección de correo electrónico

REGIONAL

Elige \*

Nº DE DEPOSITO

Tu respuesta

SELECCIONE \*

**LISTA DE ENTRADAS**

INFORMACIÓN AL COOPERATIVISTA  
NOTICIAS  
Primera Legalización en el Departamento de Santa

INFORMACIÓN AL COOPERATIVISTA  
NOTICIAS  
La Primera Legalización Regional Cochabamba

INFORMACIÓN AL COOPERATIVISTA  
NOTICIAS  
Conversatorio 2021

INFORMACIÓN AL COOPERATIVISTA  
NOTICIAS  
COMUNICADO 003/2021

INFORMACIÓN AL COOPERATIVISTA  
NOTICIAS  
Visita a la Cooperativa de

INFORMACIÓN AL COOPERATIVISTA  
NOTICIAS  
Reunión con la Cooperativa

Este formulario cumple 5 funciones importantes:

- Llenado Inmediato de los trámites.

El funcionario tiene opciones elegibles para el llenado inmediato de este formulario.

**SELECCIONE**

Ejemplo:

MINERA

MINERA AURIFERA

AGROPECUARIA

MULTIACTIVA

DE SERVICIOS PUBLICOS

DE SERVICIOS PUBLICOS DE AGUA POTABLE

DE SERVICIOS PUBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

DE COOPERATIVAS MINERAS

DE COOPERATIVAS MINERAS AURIFERAS

DE TRANSPORTE

DE TRANSPORTE DE CARGA

DE TRANSPORTE DE CARGA NACIONAL E INTERNACIONAL

DE SERVICIOS PUBLICOS DE TELECOMUNICACIONES

DE TRANSPORTE INTERNACIONAL

DE TRANSPORTE NACIONAL E INTERNACIONAL

DE AHORRO DE CREDITO DE VINCULO LABORAL

**POSICIÓN DIRECTOR GENERAL EJECUTIVO**

**REALIZA TU DEPOSITO BANCARIO**

**ALGO IMPORTANTE**

**RECORDATORIO IMPORTANTE**

**RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS 2018**

**IMPORTANTE**

NÚMEROS DE CUENTA DE LA AFCCOP

TASA DE REGULACIÓN

BANCO UNIÓN: 10000021994385

TRÁMITES

BANCO UNIÓN: 10000017684776

**DESTACADOS**

**LEY 356**

LEY General de Cooperativas

**DECRETO SUPLENTE N°1995**

#### La Paz

Av. Ecuador N°2044  
Edif. Señor de la Misión  
(591) 2-2129920  
Fax (591) 2-2126492  
afcoop@afcoop.gob.bo

#### Cochabamba

Av. Papa Paulo N° 1151  
Edif. Isos casi,  
esq. Venezuela,  
Zona Muyurina  
(591) 720-29108

#### Santa Cruz

Calle Quijarro N° 143  
Entre Arenales y Bolívar  
(591) 720-27476

#### Potosí

Fortunato Gumiel  
Plaza IV Centenario  
(591) 720-31377

#### Tarija

Calle Delgadillo  
entre 15 de Abril y  
Virgilio Lema  
(591) 720-46631

#### Sucre

Av. Jaime Mendoza  
N° 2514  
(591) 720-26833

#### Oruro

Calle Arce  
entre Velasco Galvarro  
y 6 de Agosto  
(591) 720-31377





- Cálculos automáticos.

Una vez llenado el Formulario con los datos obtenidos por el funcionario, el sistema hace cálculos internos y le envía por correo los montos que debe cancelar la cooperativa de acuerdo al número de asociados.

[illegible][illegible]

0055

- Generador de códigos QR.

Una medida de seguridad para las fotocopias legalizadas es la implementación del código QR para cada trámite, el código único identifica el trámite y también almacena en nuestra base de datos los QR para una comparativa a futuro.



000261





- Reporte de datos introducidos.

Una vez llenado el formulario, todos estos datos son validados en el área de sistemas y se les envía un correo a los funcionarios donde incluye el formulario llenado, montos a cancelar, y el Código QR.

## La Paz

Av. Ecuador N°2044  
Edif. Señor de la Misión  
(591) 2-2129920  
Fax (591) 2-2126492  
afcoop@afcoop.gob.bo

## Cochabamba

Av. Papa Paulo N° 1151  
Edif. Isos casi,  
esq. Venezuela,  
Zona Muyurina  
(591) 720-29108

## Santa Cruz

Calle Quijarro N° 143  
Entre Arenales y Bolívar  
(591) 720-27476

## Potosí

Fortunato Gumiel  
Plaza IV Centenario  
(591) 720-31377

## Tarija

Calle Delgadillo  
entre 15 de Abril y  
Virgilio Lema  
(591) 720-46631

## Sud

Av. Jaime Mendoza  
N° 2514  
(591) 720-26833

## Oruro

Calle Arce  
entre Velasco Galvarro  
y 6 de Agosto  
(591) 720-31377

[illegible]

						1	5
						2	42
						TOTAL	496

Firma del Solicitante

Nombre: JOHN PEREZ  
 Cedula de Identidad: 123456789

**NOTA**

**FRANQUE FINALIZADO ENTREGADO A:**

Nombre y Apellido: \_\_\_\_\_ C.I.: \_\_\_\_\_  
 Domicilio: \_\_\_\_\_ Teléfono: \_\_\_\_\_

Firma del Solicitante

Fecha: \_\_\_\_\_

AUTORIDAD DE CONTROL Y FISCALIZACION DE  
COOPERATIVAS

**DATOS DEL SOLICITANTE**

TORRELES NOTARIAS S.R.L. Cedula L.A. \_\_\_\_\_  
 Calle: \_\_\_\_\_ Telefono: \_\_\_\_\_  
 Municipio y Departamento: CAJON VERDE C.I. 123456789  
 Municipio: CAJON VERDE Telefono: 94545421  
 Municipio: CAJON VERDE Domicilio: COOPERATIVA ASINERA  
CAJON VERDE C.I. 123456789

0001 mayo 2002 BSC

2

0254

000260







## - Reportes en Tiempo Real.

Los reportes son generados en tiempo real sobre los trámites realizados.

### La Paz

Av. Ecuador N°2044  
Edif. Señor de la Misión  
(591) 2-2129920  
Fax (591) 2-2126492  
afcoop@afcoop.gob.bo

### Cochabamba

Av. Papa Paulo N° 1151  
Edif. Isos casi,  
esq. Venezuela,  
Zona Muyurina  
(591) 720-29108

### Santa Cruz

Calle Quijarro N° 143  
Entre Arenales y Bolívar  
(591) 720-27476

### Potosí

Fortunato Gumiel  
Plaza IV Centenario  
(591) 720-31377

### Tarija

Calle Delgadillo  
entre 15 de Abril y  
Virgilio Lema  
(591) 720-46631

### Sucre

Av. Jaime Mendoza  
N° 2514  
(591) 720-26833

### Oruro

Calle Arce  
entre Velasco Galvarro  
y 6 de Agosto  
(591) 720-31377



## c. SISTEMA DE TASA DE REGULACIÓN

En la presente gestión la AFcoop desarrollo el Sistema de Tasa de Regulación el cual cuenta con el Módulo de Administración y el Módulo de Operaciones, mismos que sirven para almacenar de manera óptima y adecuada la información del pago de la Tasa de Regulación de las Cooperativas, que a su vez otorgará información precisa y oportuna.

000259

Funciones Sistema de Tasa de Regulación:

El sistema de Tasa de Regulación está dividido en dos módulos:

- Administración
- Operaciones.







## Administración.

El modulo administración del llenado de la información, en este módulo se tiene una interfaz donde debe llenarse los datos requeridos por el sistema, los cuales consisten en el registro de:

- N° de Asociados.
- N° de Nuevos Asociados(as).
- N° de Asociados Desvinculados
- N° Hoja de Ruta
- Nro de deposito
- Nro de cuenta
- Observaciones
- Código C21
- Asociado Inactivos

### FLUJO DE TASA DE REGULACION







Imagen. Pantalla Principal del sistema de TASA de Regulación.

The screenshot shows the main interface of the AFCOOP system. On the left is a sidebar menu with options like 'ADMINISTRADOR', 'EXERCICIO', 'REGISTRO DE LA TASA', 'CONTRATO', 'FISCALIZACIÓN', 'RECEPCIONES', and 'COOPERATIVAS'. The main area displays a table with columns for 'RUBRO', 'INDICADOR', 'DETALLES', and 'TOTAL ASOCIACIONES'. The table contains data for various categories related to the regulation fee, such as 'Nº de Asociaciones registradas en el ejercicio', 'Nuevas Asociaciones de Asociados en el ejercicio de la Cooperativa durante el mes', and 'Total cobro de Asociados que se registra en el ejercicio'.

**La Paz**

Av. Ecuador N°2044  
Edif. Señor de la Misión  
(591) 2-2129920  
Fax (591) 2-2126492  
afcoop@afcoop.gob.bo

**Cochabamba**

Av. Papa Paulo N° 1151  
Edif. Isos casi,  
esq. Venezuela,  
Zona Muyurina  
(591) 720-29108

**Santa Cruz**

Calle Quijarro N° 143  
Entre Arenales y Bolívar  
(591) 720-27476

**Potosí**

Fortunato Gumiel  
Plaza IV Centenario  
(591) 720-31377

**Tarija**

Calle Delgadillo  
entre 15 de Abril y  
Virgilio Lema  
(591) 720-46631

**Sucre**

Av. Jaime Mendoza  
N° 2514  
(591) 720-26833

**Oruro**

Calle Arce  
entre Velasco Galvarro  
y 6 de Agosto  
(591) 720-31377



Imagen. Llenado de datos para el pago de la tasa de regulación

A continuación se muestra lo recaudado por la Tasa de Regulación por año

**Operaciones.**

Son las acciones que se realizan para registrar los pagos de las cooperativas en el sistema de tasa de regulación, después de haber llenado los datos en el sistema se realiza el registro en nuestra base de datos.

**d. MODIFICACIÓN DE LA VERSIÓN DE LA TASA DE REGULACIÓN.**

A solicitud de la Dirección Administrativa Financiera y el nuevo Analista de Recaudaciones encargado entre otros del cobro de la Tasa de Regulación se replanteo el formulario que se llenaba anteriormente y se implementó una nueva versión.

0051

000257





ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA**



- Mejora de la vista del sistema de Cálculo de Tasa de Regulación mediante CSS (estilo de hoja)

Antes:

Después:

COOP	CRI	NRO. REG. REGISTRADO	NRO. REG. NUEVO	NRO. REG. DEVOLUCIONADO	TOTAL ASOCIADO	GESTION	MES	IMPORTE PAGADO	IMPORTE CALCULADO	DIF. DIFERENCIAL	DEUDA
021-32	451	811.00	951.00	273.00	896.499.00	2020	11	240.249.50	249.249.50	9.00	0.00
021-54	436	499.00	1.137.00	343.00	436.253.00	2020	12	328.475.50	343.848.50	15.373.00	44.172.00
021-161	495	293.00	1.165.00	329.00	636.242.00	2021	1	177.637.00	265.121.00	144.982.00	72.484.00
021-173	520	242.00	567.00	268.00	209.520.00	2021	2	209.520.00	240.470.00	39.950.00	44.581.00
021-232	600	841.00	1.113.00	329.00	501.747.00	2021	3	220.872.54	250.973.54	6.00	0.00
021-342	601	747.00	1.062.00	236.00	502.578.00	2021	4	275.770.50	251.489.00	51.020.00	26.516.00
021-483	522	578.00	1.102.00	321.00	623.444.00	2021	5	291.131.00	248.722.00	10.219.00	6.498.00
								1.672.838.59	1.653.722.00	202.872.00	181.336.00

**La Paz**  
Av. Ecuador N°2044  
Edif. Señor de la Misión  
(591) 2-2129920  
Fax (591) 2-2126492  
afcoop@afcoop.gob.bo

**Cochabamba**  
Av. Papa Paulo N° 1151  
Edif. Isos casi,  
esq. Venezuela,  
Zona Muyurina  
(591) 220-29108

**Santa Cruz**  
Calle Quijarro N° 143  
Entre Arenales y Bolívar  
(591) 720-27476

**Potosí**  
Fortunato Gumiel  
Plaza IV Centenario  
(591) 720-31377

**Tarija**  
Calle Delgadillo  
entre 15 de Abril y  
Virgilio Lema  
(591) 720-46631

**Sucre**  
Av. Jaime Mendoza  
N° 2514  
(591) 720-26833

**Oruro**  
Calle Arce  
entre Velasco Galvarro  
y 6 de Agosto  
(591) 720-31377







ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA**



- Se realizó el módulo de información y edición del monto de pago de la Tasa de Regulación.

**INFORMACIÓN**

Hoja de Ruta: AFECOOP-SCB-180.2021 Depósito: 63553663  
Fecha de depósito: 2021-02-20 Cuenta: 1-21994283

Observación: La Cooperativa manifiesta en su declaración jurada que existen 3 asociados duplicados con facturas devengadas e impagas correspondientes al mes de enero de 2022, por lo cual la cooperativa realizó un depósito por Bs.537,00 cuando debía depositar Bs.526,50, determinando un saldo a favor de la Cooperativa por Bs.5,00

**CONFIRMAR**

**Editar Formulario**

Cód. XI	Gestión	Mes	Importe calculado
027-64	2020	12	249.840.50

Importe Pago: 208.216.60

Año diferenciable: 00.00.00

Deuda: 44.423.00

Monto a sumarse: 0

**Cancelar Guardar**

- Se realizó el ajuste en la vista de registro de aportes implementando un menú lateral que muestra las gestiones habilitadas

**Responsable: Policarpio Carata Flores**  
Gestiones activadas para el pago de la tasa de regulación.

2016	Habilitado
2017	Habilitado
2018	Habilitado
2019	Habilitado
2020	Habilitado
2021	Habilitado

**Volver Atrás**

**La Paz**  
Av. Ecuador N°2044  
Edif. Señor de la Misión  
(591) 2-2129920  
Fax (591) 2-2126492  
afcoop@afcoop.gob.bo

**Cochabamba**  
Av. Papa Paulo N° 1151  
Edif. Isos casi,  
esq. Venezuela,  
Zona Muyurina  
(591) 720-29108

**Santa Cruz**  
Calle Quijarro N° 143  
Entre Arenales y Bolívar  
(591) 720-27476

**Potosí**  
Fortunato Gumiel  
Plaza IV Centenario  
(591) 720-31377

**Tarija**  
Calle Delgadillo  
entre 15 de Abril y  
Virgilio Lema  
(591) 720-46631

**Sucre**  
Av. Jaime Mendoza  
N° 2514  
(591) 720-26833

**Oruro**  
Calle Arce  
entre Velasco Galvarro  
y 6 de Agosto  
(591) 720-31377







ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA**



- Se realizó cambios en la base de datos mal registrados y se mejoró y amplió la vista de registro de aportes en la opción de observaciones.

#### La Paz

Av. Ecuador N°2044  
Edif. Señor de la Misión  
(591) 2-2129920  
Fax (591) 2-2126492  
afcoop@afcoop.gob.bo

#### Cochabamba

Av. Papa Paulo N° 1151  
Edif. Isos casi,  
esq. Venezuela,  
Zona Muyurina  
(591) 720-29108

#### Santa Cruz

Calle Quijarro N° 143  
Entre Arenales y Bolívar  
(591) 720-27476

#### Potosí

Fortunato Gumiel  
Plaza IV Centenario  
(591) 720-31377

#### Tarija

Calle Delgadillo  
entre 15 de Abril y  
Virgilio Lema  
(591) 720-46631

#### Sucre

Av. Jaime Mendoza  
N° 2514  
(591) 720-26833

#### Oruro

Calle Arce  
entre Velasco Galvarro  
y 6 de Agosto  
(591) 720-31377

Formulario de registro de aportes. Se muestran los meses de Enero a Junio y Julio a Diciembre. Se indica el total recaudado y los datos adicionales como el número de hoja de ruta, código C21, fecha de depósito, número de depósitos, número de cuenta y opción de observaciones. Se incluye un botón de guardar datos.

- Se modifica con distinción los registros que tienen observaciones poniendo el botón de color rojo en caso de que tenga observación

Se modificó y diferencié los registros que tienen observaciones, colocando un botón de color rojo

Formulario de información de un registro. Se muestran los datos de la hoja de ruta, depósito, fecha de depósito, cuenta y observaciones. Se incluye un botón de cerrar.







ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA**



Se encuentra en elaboración la parte de reportes

CLASE	DEPARTAMENTO	DESIGNACIÓN	NRO REGISTRO	GESTIÓN	TOTAL PAGADO	TOTAL DEUDA	TOTAL CALCULADO
ELECTRICIDAD	ORURO	COOPERATIVA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD - 15 DE NOVIEMBRE S.R.L.	4181	2019	441.00	0.00	441.00
ELECTRICIDAD	ORURO	COOPERATIVA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD - 15 DE NOVIEMBRE S.R.L.	4181	2019	553.00	0.00	553.00
ELECTRICIDAD	ORURO	COOPERATIVA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD - 15 DE NOVIEMBRE S.R.L.	4481	2019	818.50	0.00	818.50
ELECTRICIDAD	POTOSI	COOPERATIVA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD - 15 DE NOVIEMBRE S.R.L.	1254	2019	1.085.50	0.00	1.085.50
ELECTRICIDAD	POTOSI	COOPERATIVA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD - 15 DE NOVIEMBRE S.R.L.	328	2019	1.719.50	372.50	2.092.00
ELECTRICIDAD	SANTA CRUZ	COOPERATIVA PUBLICA DE ELECTRICIDAD S.R.L. (CPEL)	111	2019	444.724.00	44.170.00	488.894.00
ELECTRICIDAD	ORURO	COOPERATIVA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD - 15 DE NOVIEMBRE S.R.L.	4181	2017	251.00	0.00	251.00
ELECTRICIDAD	ORURO	COOPERATIVA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD - 15 DE NOVIEMBRE S.R.L.	2480	2017	1.308.00	354.00	1.772.00
ELECTRICIDAD	ORURO	COOPERATIVA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD - 15 DE NOVIEMBRE S.R.L.	4581	2017	1.019.00	0.00	1.019.00

Reporte de actividad	Tiempo de la actividad en el mes de octubre				
Registro de deudas	4	5	6	7	8
Reportes de la Tasa de Regulación	4	5	6	7	8

## e. SEGUIMIENTO A HOJA DE RUTA

0247

La AFSCOOP precautelando la salud de nuestros administrados por la emergencia sanitaria de COVID – 19, implementó el Seguimiento de Hojas de Ruta a través de la Página WEB. Hasta la fecha se cuenta con **35.013** consultas realizadas.



### Seguimiento de la Hoja de Ruta

Realice su consulta o haga su seguimiento de sus solicitudes en el siguiente botón:

[CONSULTA HOJA DE RUTA](#)

Visitas: 11571

[Compartir](#)

#### LISTA DE ENTRADAS



INFORMACIÓN AL COOPERATIVISTA

Primer Legalización en el Departamento de Santa Cruz

01/10/2021

01/10/2021

01/10/2021

01/10/2021

01/10/2021

01/10/2021

01/10/2021

01/10/2021

01/10/2021

01/10/2021

01/10/2021

01/10/2021

01/10/2021

01/10/2021

01/10/2021

01/10/2021

01/10/2021

01/10/2021

01/10/2021

01/10/2021

01/10/2021

01/10/2021



000253





ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA**



Las personas que realicen sus trámites en la AFSCOOP pueden realizar el seguimiento de su trámite ingresando la siguiente información, Ciudad y el Número de Hoja de Ruta.

#### La Paz

Av. Ecuador N°2044  
Edif. Señor de la Misión  
(591) 2-2129920  
Fax (591) 2-2126492  
afcoop@afcoop.gob.bo

#### Cochabamba

Av. Papa Paulo N° 1151  
Edif. Isos casi,  
esq. Venezuela,  
Zona Muyurina  
(591) 720-29108

#### Santa Cruz

Calle Quijarro N° 143  
Entre Arenales y Bolívar  
(591) 720-27476

#### Potosí

Fortunato Gumiel  
Plaza IV Centenario  
(591) 720-31377

#### Tarija

Calle Delgadillo  
entre 15 de Abril y  
Virgilio Lema  
(591) 720-46631

#### Sucre

Av. Jaime Mendoza  
N° 2514  
(591) 720-26833

#### Oruro

Calle Arce  
entre Velasco Galvarro  
y 6 de Agosto  
(591) 720-31377

En la siguiente ventana podrán los siguientes Datos:

- Referencia.
- Denominación.
- Nombre del Remitente.
- Fecha de ingreso.
- Proceso del trámite

0046

REFERENCIA	NOMBRE DE LA DENOMINACION	NOMBRE DEL REMITENTE	FECHA DE INGRESO
SOLICITA DEJAR EN SUSPENSO EL TRAMITE DE INSCRIPCION DE CONSEJEROS DE LA COOP MULTIATIVA PATRIA RL QUE PRESENTO EL ASOCIADO GERMAN MOLINA MENDOZA	CONFEDERACION NACIONAL DE COOPERATIVAS DE BOLIVIA RL	BRANLIO ARQUEDIAS ARANCIBIA	10-03-2021

### PROCESO DE TRAMITE EN TIEMPO

Recepción de documentos

**INCIO PROCESO DE TRAMITE**

Señalado el proceso de su solicitud, y posteriormente se derivará a los diferentes funcionarios públicos para su continuación.

**PASÓ AL DESTINATARIO 2**

Tu solicitud está en pleno proceso de ejecución, no debes de hacer seguimiento cada vez que puedes en línea.

Fecha y hora derivada: 2021-03-10 15:10:17



000252





El solicitante podrá ver dos opciones:

- La opción que indica "Paso al Destinatario" significa que el trámite sigue en proceso.
- La otra opción que indica "Fin del Proceso de Trámite" significa que el trámite ya concluyó y puede pasar a la AFSCOOP a ser notificado.

**La Paz**  
Av. Ecuador N°2044  
Edif. Señor de la Misión  
(591) 2-2129920  
Fax (591) 2-2126492  
afcoop@afcoop.gob.bo

**Cochabamba**  
Av. Papa Paulo N° 1151  
Edif. Isos casi,  
esq. Venezuela,  
Zona Muyurina  
(591) 720-29108


**Santa Cruz**  
Calle Quijarro N° 143  
Entre Arenales y Bolívar  
(591) 720-27476

**Potosí**  
Fortunato Gumiel  
Plaza IV Centenario  
(591) 720-31377


**Tarija**  
Calle Delgadillo  
entre 15 de Abril y  
Virgilio Lema  
(591) 720-46631

**Sucre**  
Av. Jaime Mendoza  
N° 2514  
(591) 720-26833

**Oruro**  
Calle Arce  
entre Velasco Galvarro  
y 6 de Agosto  
(591) 720-31377

**PASÓ AL DESTINATARIO 7**  Fecha y hora derivada: 2021-05-15 15:11:05

Tu solicitud está en pleno proceso de ejecución, no debes de hacer ni seguimiento cada vez que puedas en línea.

**PASÓ AL DESTINATARIO 8**  Fecha y hora derivada: 2021-05-20 15:31:48

Tu solicitud está en pleno proceso de ejecución, no debes de hacer ni seguimiento cada vez que puedas en línea.

**SU TRAMITE TERMINÓ SATISFACTORIAMENTE :**

REMITO NOTA DE RESPUESTA N° 389/2021  
2021-05-01 14:33:58

**FIN DEL PROCESO DE TRAMITE**

El proceso de su trámite terminó, aproxímese por la oficina de AFSCOOP que queda ubicada en el edificio Señor de la Misión, Av. Ecuador N° 2044 Cerca del Tunnel del Instituto Americano Zona Sapocachi La Paz Bolivia o llame al Tel. (591) 22126492

0045

**AFCOOP**

AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL DE COOPERATIVAS



000251







ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA**



## f. ATENCIÓN VÍA WHATSAPP

La AFCOOP habilitó un número de celular, a través del cual se otorga atención inmediata al público en general mediante un BOTCHAT mismo que brinda los siguientes servicios:

**La Paz**  
Av. Ecuador N°2044  
Edif. Señor de la Misión  
(591) 2-2129920  
Fax (591) 2-2126492  
afcoop@afcoop.gob.bo

**Cochabamba**  
Av. Papa Paulo N° 1151  
Edif. Isos casi,  
esq. Venezuela,  
Zona Muyurina  
(591) 720-29108

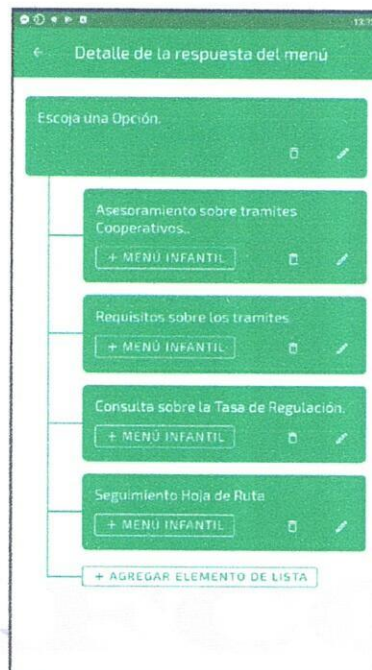
**Santa Cruz**  
Calle Quijarro N° 143  
Entre Arenales y Bolívar  
(591) 720-27476

**Potosí**  
Fortunato Gumiel  
Plaza IV Centenario  
(591) 720-31377

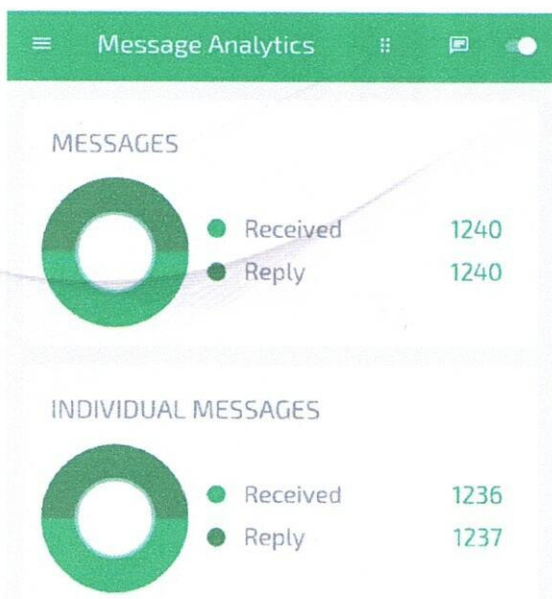
**Tarija**  
Calle Delgadillo  
entre 15 de Abril y  
Virgilio Lema  
(591) 720-46631

**Sucre**  
Av. Jaime Mendoza  
N° 2514  
(591) 720-26833

**Oruro**  
Calle Arce  
entre Velasco Galvarro  
y 6 de Agosto  
(591) 720-31377



A continuación se observan los datos estadísticos de Message Analytic, en el cual se muestra la cantidad de mensajes ingresados y salientes, de acuerdo a la cantidad de consultas realizadas.







ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA**



## g. ASESORAMIENTO SOBRE TRÁMITES

En esta opción la persona interesada podrá registrar sus datos y subsiguientemente se le agendará una reunión vía **GOOGLEMEET** con un funcionario de la entidad.

**La Paz**  
Av. Ecuador N°2044  
Edif. Señor de la Misión  
(591) 2-2129920  
Fax (591) 2-2126492  
afcoop@afcoop.gob.bo

**Cochabamba**  
Av. Papa Paulo N° 1151  
Edif. Isos casi,  
esq. Venezuela,  
Zona Muyurina  
(591) 720-29108

**Santa Cruz**  
Calle Quijarro N° 143  
Entre Arenales y Bolívar  
(591) 720-27476

**Potosí**  
Fortunato Gumiel  
Plaza IV Centenario  
(591) 720-31377

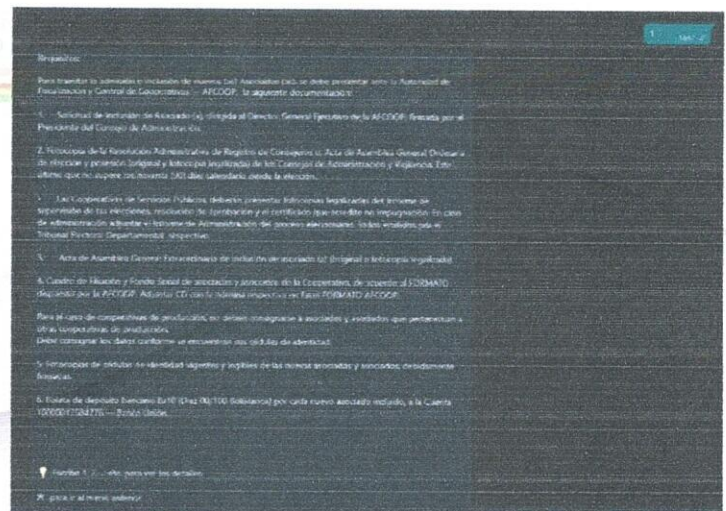
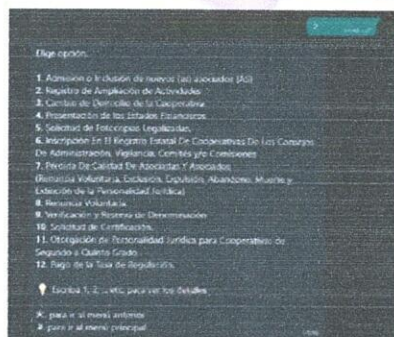
**Tarija**  
Calle Delgadillo  
entre 15 de Abril y  
Virgilio Lema  
(591) 720-46631

**Sucre**  
Av. Jaime Mendoza  
N° 2514  
(591) 720-26833

**Oruro**  
Calle Arce  
entre Velasco Galvarro  
y 6 de Agosto  
(591) 720-31377



- **Requisitos sobre los trámites.-** En esta opción podrán ver los distintos trámites que se realizan en la AFICOOP y los requisitos para los mismos.



000249





ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA**



Se muestra las reuniones programadas desde el botchat de WhatsApp para el mes de Junio vía GOOGLEMEET.

#### La Paz

Av. Ecuador N°2044  
Edif. Señor de la Misión  
(591) 2-2129920  
Fax (591) 2-2126492  
afcoop@afcoop.gob.bo

#### Cochabamba

Av. Papa Paulo N° 1151  
Edif. Isos casi,  
esq. Venezuela,  
Zona Muyurina  
(591) 2-29108

#### Santa Cruz

Calle Quijarro N° 143  
Entre Arenales y Bolívar  
(591) 720-27476

#### Potosí

Fortunato Gumiel  
Plaza IV Centenario  
(591) 720-31377

#### Tarija

Calle Delgadillo  
entre 15 de Abril y  
Virgilio Lema  
(591) 720-46631

#### Sucre

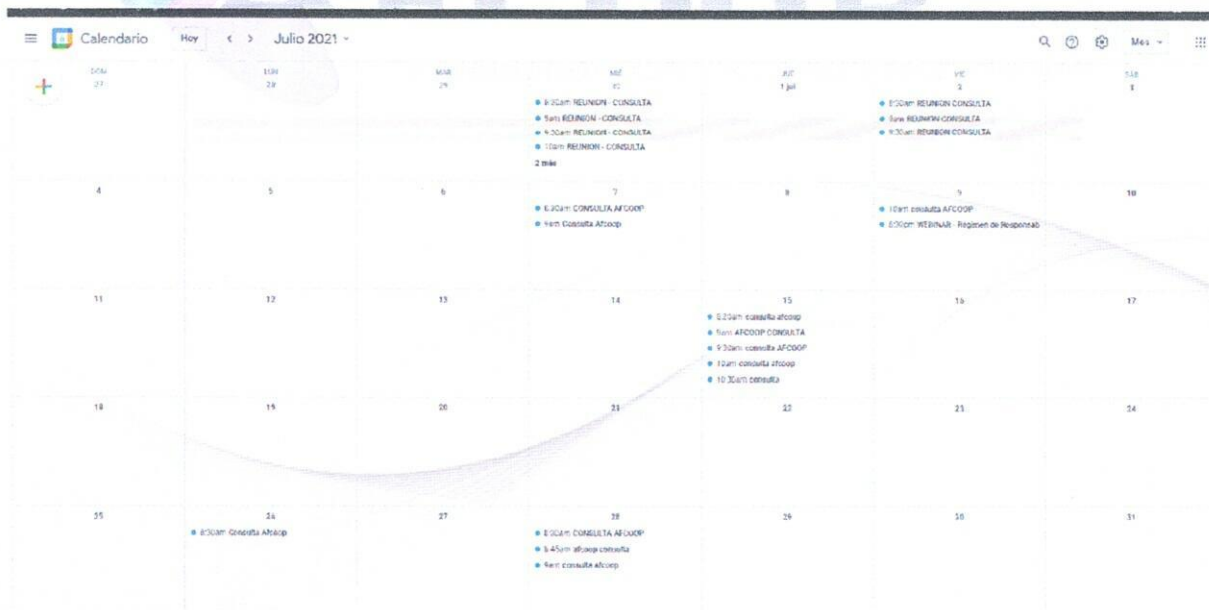
Av. Jaime Mendoza  
N° 2514  
(591) 720-26833

#### Oruro

Calle Arce  
entre Velasco Galvarro  
y 6 de Agosto  
(591) 720-31377



Se muestra las reuniones programadas desde el botchat de WhatsApp para el mes de Julio vía GOOGLEMEET.







ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA**



Se muestra las reuniones programadas desde el botchat de WhatsApp para el mes de Agosto vía GOOGLEMEET.

#### La Paz

Av. Ecuador N°2044  
Edif. Señor de la Misión  
(591) 2-2129920  
Fax (591) 2-2126492  
afcoop@afcoop.gob.bo

#### Cochabamba

Av. Papa Paulo N° 1151  
Edif. Isos casi,  
esq. Venezuela,  
Zona Muyurina  
(591) 720-29108

#### Santa Cruz

Calle Quijarro N° 143  
Entre Arenales y Bolívar  
(591) 720-27476

#### Potosí

Fortunato Gumiel  
Plaza IV Centenario  
(591) 720-31377

#### Tarija

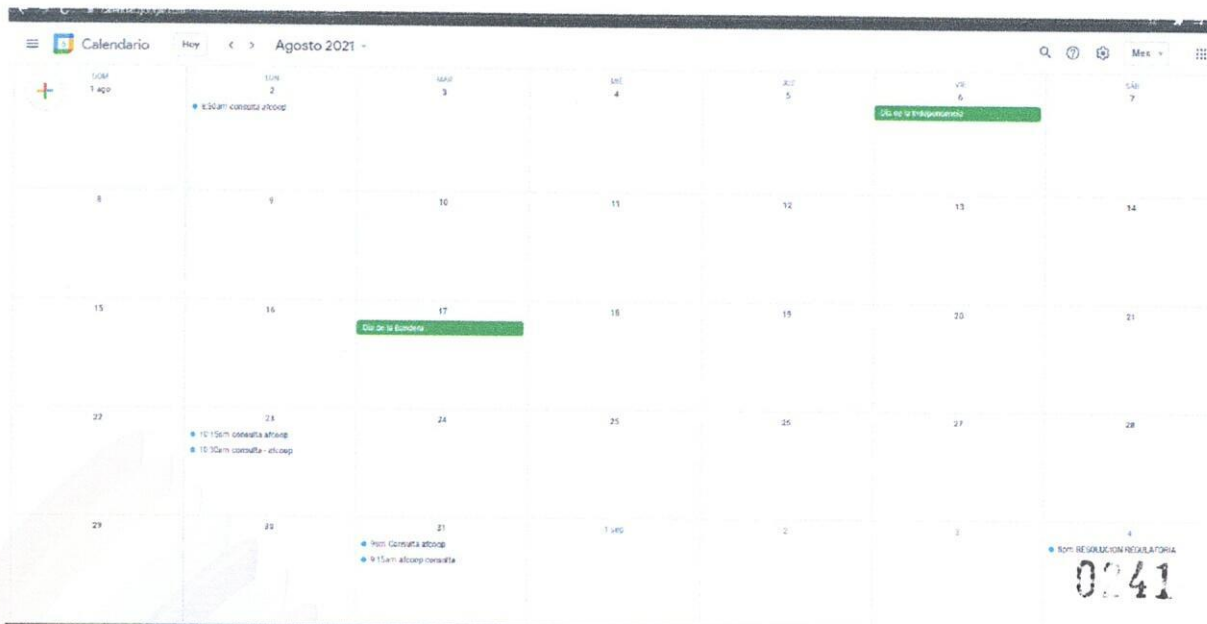
Calle Delgadillo  
entre 15 de Abril y  
Virgilio Lema  
(591) 720-46631

#### Sucre

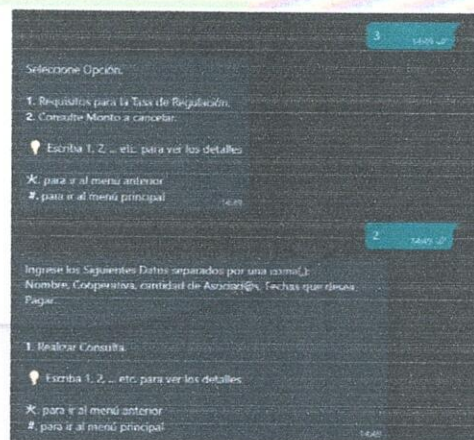
Av. Jaime Mendoza  
N° 2514  
(591) 720-26833

#### Oruro

Calle Arce  
entre Velasco Galvarro  
y 6 de Agosto  
(591) 720-31377



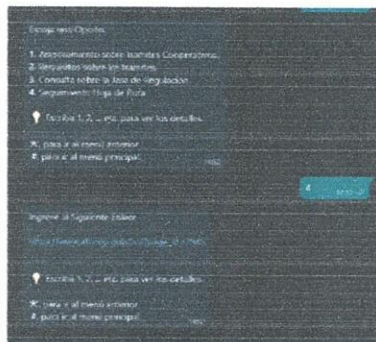
- **Consulta sobre el pago de la Tasa de Regulación.** - La persona interesada podrá realizar la consulta sobre los requisitos para la tasa de regulación o podrá realizar su consulta sobre el monto que debe cancelar. Debe ingresar los datos solicitados y posteriormente un funcionario se comunicará con la persona interesada para indicarle el monto a cancelar.







- **Seguimiento a Hojas de Ruta.** - Se le envía un enlace que le direccionara a nuestro sitio Web a la Sección de Consulta Hoja de Ruta.



**La Paz**  
Av. Ecuador N°2044  
Edif. Señor de la Misión  
(591) 2-2129920  
Fax (591) 2-2126492  
afcoop@afcoop.gob.bo

**Cochabamba**  
Av. Papa Paulo N° 1151  
Edif. Isos casi,  
esq. Venezuela,  
Zona Muyurina  
(591) 720-29108

**Santa Cruz**  
Calle Quijarro N° 143  
Entre Arenales y Bolívar  
(591) 720-27476

**Potosí**  
Fortunato Gumiel  
Plaza IV Centenario  
(591) 720-31377

**Tarija**  
Calle Delgadillo  
entre 15 de Abril y  
Virgilio Lema  
(591) 720-46631

**Sucre**  
Av. Jaime Mendoza  
N° 2514  
(591) 720-26833

**Oruro**  
Calle Arce  
entre Velasco Galvarro  
y 6 de Agosto  
(591) 720-31377

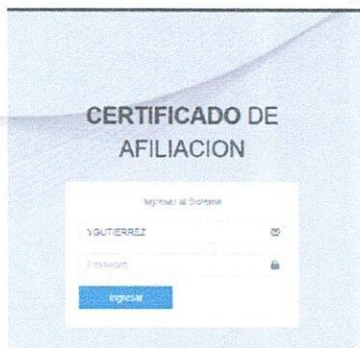


## h. SISTEMA DE CERTIFICADO DE AFILIACIÓN

Mediante comunicado AFCCOOP/DGE/DJ/COM N° 008/2021 se menciona que a través de la RESOLUCIÓN REGULATORIA 001/2021, las cooperativas deben presentar el certificado de afiliación original el cual debe contar con los siguientes datos:

- Nombre completo de la Cooperativa afiliada.
- Nombres completos y periodo de mandato de los miembros del Consejo de Administración y Consejo de Vigilancia de la Cooperativa Afiliada.
- Fecha de afiliación.
- Jurisdicción de la instancia superior.
- Lugar de Trabajo (Área de trabajo en caso de Cooperativas Mineras).
- Firma y Sellos respectivos, del Presidente, Tesorero y Secretario del Consejo de Administración.

Por lo tanto se procedió a desarrollar el sistema de CERTIFICADO, en el mismo se podrán registrar todos los datos mencionados y así tener la información centralizada y segura.



000246





ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA**



En dicho sistema se podrán registrar todos los datos requeridos en el  
**COMUNICADO N° 008/2021**

#### La Paz

Av. Ecuador N°2044  
Edif. Señor de la Misión  
(591) 2-2129920  
Fax (591) 2-2126492  
afcoop@afcoop.gob.bo

#### Cochabamba

Av. Papa Paulo N° 1151  
Edif. Isos casi,  
esq. Venezuela,  
Zona Muyurina  
(591) 220-29108

#### Santa Cruz

Calle Quijarro N° 143  
Entre Arenales y Bolívar  
(591) 720-27476

#### Potosí

Fortunato Gumiel  
Plaza IV Centenario  
(591) 720-31377

#### Tarija

Calle Delgadillo  
entre 15 de Abril y  
Virgilio Lema  
(591) 720-46631

#### Sucre

Av. Jaime Mendoza  
N° 2514  
(591) 720-26833

#### Oruro

Calle Arce  
entre Velasco Galvarro  
y 6 de Agosto  
(591) 720-31377



**AFSCOOP**

Nombre Completo de la Cooperativa:

Corrección:

Sector: Clase: Fecha de Afiliación: 03/11/2022

Jurisdicción de la Instancia Superior:

Departamento: Provincia:

Localidad:

Lugar o Área de Trabajo:

☐ Sello y Firma del Presidente ☐ Sello y Firma del Tesorero ☐ Sello y Firma del Secretario del Consejo de Administración

Observaciones:

**Siguiente** **Editar**

Copyright © 2021-2020 AFSCOOP. Todos los derechos reservados.

0039  
VERSION 1.0

El sistema también cuenta con un módulo de reporte donde se pueden ver todos los datos registrados como se muestra en el siguiente cuadro.

CODIGO	DENOMINACION	INSTANCIA SUPERIOR	SECTOR	CLASE	FECHA	DEPTO	PROVINCIA	LOCALIDAD	AREA	F.P.	F.T.	F.S.	OBSERVACIONES
2	COOPERATIVA DE TRANSPORTE DE CARGA NACIONAL E INTERNACIONAL "URURU" R.L.	FEDERACION DEPARTAMENTAL DE COOPERATIVAS DE TRANSPORTE "URURU" R.L.	SERVICIOS	TRANSPORTE	2019-02-03	ORURO	CERCADO	ORURO-BOLIVIA	ORURO	True	True	True	
3	COOPERATIVA MINERA "RENACER" R.L.	FEDERACION REGIONAL DE COOPERATIVAS MINERAS DEL SUR R.L.	PRODUCCION	MINERA	2005-09-26	POTOSI	SUD CECILIAS	TELAMAYU	TELAMAYU	True	True	True	
4	COOPERATIVA MINERA ANDRES BARRERA "GUANAY" R.L.	CENTRAL LOCAL DE COOPERATIVAS MINERAS "MAPARI" R.L.	PRODUCCION	MINERA	1970-05-09	LAPAZ	LARECAJA	HAPER Y TACACOSA	SERTISA SECOSIA MUNICIPAL DE MAPARI	True	True	True	FIRMA EL VOCAL PRESIDENTE CORONADO ROSAS Y NOVALES SECRETARIO JUAN EMERILANDIA ENRIQUETON
5	COOPERATIVA MINERA "SAN SEBASTIAN LARAMAYOTA" R.L.	FEDERACION DEPARTAMENTAL DE COOPERATIVAS MINERAS LA PAZ - FEDERACION LA PAZ R.L.	PRODUCCION	MINERA	2015-05-04	LAPAZ	LORAYZA	SAN SEBASTIAN DE LARAMAYOTA	SAN SEBASTIAN DE LARAMAYOTA PROVINCIA LORAYZA (DEPARTAMENTO DE LA PAZ)	True	True	True	
6	COOPERATIVA MINERA AIRPUEBA "TUNA" R.L.	COOPERATIVA DE BASE	PRODUCCION	MINERA	2011-08-01	LAPAZ	LARECAJA	CANTON LUJATA MUNICIPIO DE SORATA	CANTON LUJATA	True	True	True	
7	COOPERATIVA MINERA "CIENVA PAMPA KARA" R.L.	FEDERACION DEPARTAMENTAL DE COOPERATIVAS	PRODUCCION	MINERA	2001-09-06	COCHABAMBA	CARNISTA	COMUNIDAD DE JORDA KARA	BARA KARA	True	True	True	

000245





También se puede ver los nombres y apellidos, carnet de identidad, cargo, consejo de administración y vigilancia y tiempo de mandato.

**La Paz**  
Av. Ecuador N°2044  
Edif. Señor de la Misión  
(591) 2-2129920  
Fax (591) 2-2126492  
afcoop@afcoop.gob.bo

**Cochabamba**  
Av. Papa Paulo N° 1151  
Edif. Isos casi,  
esq. Venezuela,  
Zona Muyurina  
(591) 720-29108

**Santa Cruz**  
Calle Quijarro N° 143  
Entre Arenales y Bolívar  
(591) 720-27476

**Potosí**  
Fortunato Gumiel  
Plaza IV Centenario  
(591) 720-31377

**Tarija**  
Calle Delgadillo  
entre 15 de Abril y  
Virgilio Lema  
(591) 720-46631

**Sucre**  
Av. Jaime Mendoza  
N° 2514  
(591) 720-26833

**Oruro**  
Calle Arce  
entre Velasco Galvarro  
y 6 de Agosto  
(591) 720-31377



CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN							
NOMBRE	APELLIDO PATERNO	APELLIDO MATERNO	CI	CARGO	CONSEJO	PERIODO	
JUAN ANTONIO	RODRIGUEZ	RODRIGUEZ	133974	PRESIDENTE	CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	2	
NICOLFO SALAS	SANTA	ARISMENDI	304448	SECRETARÍA GENERAL	CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	2	
ROSAWERY	CHIQUE	ARAZA	875929	TESORERÍA	CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	2	
Showing 1 to 3 of 3 entries							
CONSEJO DE VIGILANCIA							
NOMBRE	APELLIDO PATERNO	APELLIDO MATERNO	CI	CARGO	CONSEJO	PERIODO	
CARLA PAOLA	PAMUR	GONZALES	818813	VOCAL	CONSEJO DE VIGILANCIA	2	
DANIO GONZALEZ	ARAU	CALLANA	481231	SECRETARÍA	CONSEJO DE VIGILANCIA	2	
VALENTIN TINOTED	PILOY	PORRZO	917918	PRESIDENTE	CONSEJO DE VIGILANCIA	2	
Showing 1 to 3 of 3 entries							

## i. SERVIDORES.

### • Características (HARDWARE). –

Los servidores de la entidad contaban con características básicas de almacenamiento y memoria RAM, cada servidor contaba solo con 2 Tb en almacenamiento y 8 Gb de memoria RAM, por tal motivo se procedió a solicitar la compra de implementos como ser Memoria RAM y Discos Duros, necesarios para disminuir dicha deficiencia, maximizando la velocidad de procesamiento y almacenamiento de los servidores. Como resultado el servidor principal cuenta con un total de 8 Tb de almacenamiento y 54.8 Gb de memoria RAM, el segundo servidor cuenta con 6 Tb de almacenamiento y 36.2 Gb de memoria RAM.

### • Registro. –

Se procedió al registro de los servidores a nombre de la institución en el sitio oficial de DELL.

000244



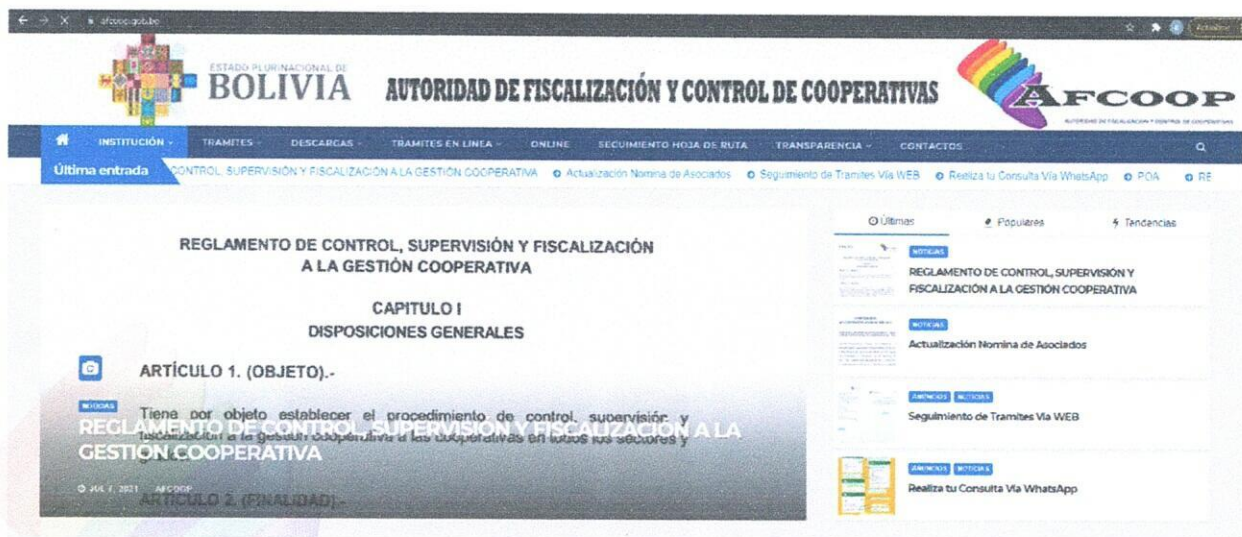


ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA**



## 8.1 PAGINA WEB.

Se realizó la actualización de la página WEB, implementando el Manual Técnico de Contenidos para la Evaluación y Seguimiento de Páginas Web Institucionales "Acceso a la información".



AFcoop

## VII. DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA

La gestión 2020 no se elaboró de forma adecuada el Programa Operativo Anual por lo que la Jefatura de Planificación y Gestión, en el presente año, extremó recursos para poder encaminar y adecuar el Programa Operativo Anual a la realidad de la institución y del país.

Se tuvieron también muchas limitaciones en cuanto a presupuesto para el grupo 10000 correspondiente a Servicios Personales, ya que de inicio se redujo en un 56.19% el presupuesto para la partida 121 correspondiente a la contratación de personal eventual. Se realizaron también proyectos de modificaciones presupuestarias, el primero para incrementar el presupuesto de la partida 121 y el segundo para reforzar la partida de personal eventual pero sin modificar el techo presupuestario del grupo 10000. Ambos proyectos fueron rechazados por el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas argumentando el periodo de recesión que atraviesa el país y la austeridad implementada como política de gobierno.

Pese a las limitaciones y considerando la realidad y necesidades de la Autoridad de Fiscalización y Control de Cooperativas - AFcoop, se han

**La Paz**  
Av. Ecuador N°2044  
Edif. Señor de la Misión  
(591) 2-2129920  
Fax (591) 2-2126492  
afcoop@afcoop.gob.bo

**Cochabamba**  
Av. Papa Paulo N° 1151  
Edif. Isos casi,  
esq. Venezuela,  
Zona Muyurina  
(591) 720-29108

**Santa Cruz**  
Calle Quijarro N° 143  
Entre Arenales y Bolívar  
(591) 720-27476

**Potosí**  
Fortunato Gumiel  
Plaza IV Centenario  
(591) 720-31377

**Tarija**  
Calle Delgadillo  
entre 15 de Abril y  
Virgilio Lema  
(591) 720-46631

**Sucre**  
Av. Jaime Mendoza  
N° 2514  
(591) 720-26833

**Oruro**  
Calle Arce  
entre Velasco Galvarro  
y 6 de Agosto  
(591) 720-31377







establecido líneas claras de acción para encaminar una gestión administrativa eficiente y con óptimos resultados.

## 7.1 ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS.

### 7.1.1 Recursos Humanos

Al mes de junio Recursos Humanos tiene firmados nueve convenios de pasantía para apoyo en las actividades de las distintas direcciones y/o unidades de la institución de acuerdo al Reglamento de Pasantía, la relación es la siguiente:

- Dos en la Unidad de Tecnología de Información,
- Uno en la Dirección de Control y Fiscalización y uno en el área de Archivo,
- Dos en la Dirección Jurídica
- Uno en la Dirección Administrativa Financiera.

En cumplimiento a la Resolución Ministerial 186/2021 y Resolución Ministerial 320/2021 del Ministerio de Trabajo Empleo y previsión Social, se realizó el contrato de un proveedor de Salud para la elaboración de los Protocolos de Bioseguridad para las oficinas de La Paz, Cochabamba y Santa Cruz.

### 7.1.2 Activos Fijos

Se procedió hacer un relevamiento físico general de activos fijos, en los tres pisos del edificio Señor de la Misión, que ocupa la AFcoop, pudiendo establecerse que la mayor parte de los activos no contaban con actas de asignación o disposición por parte de anteriores encargados de la unidad de Activos Fijos.

De acuerdo a la necesidad de cada Servidor Público en función de la actividad y cumplimiento del Programa Operativo Anual, se procedió a la asignación de activos mediante la correspondiente acta.

Se encontraron diferencias en el registro del sistema V-SIAF que serán subsanados durante la gestión.

El Manual de Manejo y Control de Activos Fijos, se encuentra con Informe Técnico en revisión para su posterior remisión y aprobación.

A través nota AFcoop/DGE/No 113/2021 de 19 de mayo de 2021; la Dirección Administrativa Financiera solicitó al Ministerio de Trabajo Empleo y Previsión Social información y detalle de los activos prestados a la AFcoop, para su devolución, en ese entendido, los encargados de Activos Fijos del MTEPS visitaron la institución y solicitaron tiempo para proceder a la devolución de los activos que aún tenemos, justificando la espera por una auditoría de activos fijos del MTEPS que se encuentra en plena ejecución.

#### La Paz

Av. Ecuador N°2044  
Edif. Señor de la Misión  
(591) 2-2129920  
Fax (591) 2-2126492  
afcoop@afcoop.gob.bo

#### Cochabamba

Av. Papa Paulo N° 1151  
Edif. Isos casi,  
esq. Venezuela,  
Zona Muyurina  
(591) 720-29108

#### Santa Cruz

Calle Quijarro N° 143  
Entre Arenales y Bolívar  
(591) 720-27476

#### Potosí

Fortunato Gumiel  
Plaza IV Centenario  
(591) 720-31377

#### Tarija

Calle Delgadillo  
entre 15 de Abril y  
Virgilio Lema  
(591) 720-46631

#### Sucre

Av. Jaime Mendoza  
N° 2514  
(591) 720-26833

#### Oruro

Calle Arce  
entre Velasco Galvarro  
y 6 de Agosto  
(591) 720-31377







### 7.1.3 Ejecución Presupuestaria.

La Autoridad de Fiscalización y Control de Cooperativas – AFCOOP, al 30 de junio de 2021, de un presupuesto de Bs11.817.309,00 ha ejecutado Bs6.580.348,70 (Seis millones quinientos ochenta mil trescientos cuarenta y ocho 70/100 bolivianos) representando el 55.68% como se muestra en el siguiente cuadro:

EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE RECURSOS POR RUBRO  
DEL 1 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2021  
(Expresado en Bolivianos)

DESCRIPCIÓN GRUPO	PPTO VIGENTE	EJECUTADO	SALDO	% DE EJECUCIÓN
<b>Venta de Bienes y Servicios</b>	1.705.112,00	1.174.475,00	530.637,00	68,88%
<b>Tasas, Derechos y Otros Ingresos</b>	6.614.873,00	4.173.621,20	2.441.251,80	63,09%
<b>Disminución y Cobro de Otros Activos Financieros</b>	2.997.614,00	1.232.252,50	1.765.361,50	41,11%
<b>Incremento de Otros Pasivos</b>	499.710,00	0,00	499.710,00	0,00%
<b>TOTAL</b>	<b>11.817.309,00</b>	<b>6.580.348,70</b>	<b>5.236.960,30</b>	<b>55,68%</b>

Fuente: Sistema de Gestión Pública – SIGEP

La Ejecución Presupuestaria de Gastos de la AFCOOP es de Bs4.957.609,43 (Cuatro millones novecientos cincuenta y siete mil seiscientos nueve 43/100 bolivianos) que representa el 41,95%, como se puede ver en el siguiente cuadro, a nivel de Grupo de Partida:

EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE GASTOS A NIVEL DE GRUPO  
DEL 1 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2021  
(Expresado en Bolivianos)

DESCRIPCIÓN GRUPO	PPTO VIGENTE	EJECUTADO	SALDO	% DE EJECUCIÓN
<b>Servicios Personales</b>	5.104.750,00	3.114.514,81	1.990.235,19	61,01%
<b>Servicios No Personales</b>	2.602.130,00	1.000.352,37	1.601.777,63	38,44%
<b>Materiales y Suministros</b>	714.860,00	266.495,54	448.364,46	37,28%
<b>Activos Reales</b>	337.892,00	94.069,00	243.823,00	27,84%
<b>Activos Financieros</b>	2.437.428,00	0,00	2.437.428,00	0,00%
<b>Servicio de la Deuda Publica</b>	596.910,00	464.838,71	132.071,29	77,87%
<b>Impuestos Regalías y Tasas</b>	23.339,00	17.339,00	6.000,00	74,29%
<b>TOTAL</b>	<b>11.817.309,00</b>	<b>4.957.609,43</b>	<b>6.859.699,57</b>	<b>41,95%</b>

**La Paz**  
Av. Ecuador N°2044  
Edif. Señor de la Misión  
(591) 2-2129920  
Fax (591) 2-2126492  
afcoop@afcoop.gob.bo

**Cochabamba**  
Av. Papa Paulo N° 1151  
Edif. Isos casi,  
esq. Venezuela,  
Zona Muyurina  
(591) 720-29108

**Santa Cruz**  
Calle Quijarro N° 143  
Entre Arenales y Bolívar  
(591) 720-27476

**Potosí**  
Fortunato Gumiel  
Plaza IV Centenario  
(591) 720-31377

**Tarija**  
Calle Delgadillo  
entre 15 de Abril y  
Virgilio Lema  
(591) 720-46631

**Sucre**  
Av. Jaime Mendoza  
N° 2514  
(591) 720-26833

**Oruro**  
Calle Arce  
entre Velasco Galvarro  
y 6 de Agosto  
(591) 720-31377







## VIII. CONCLUSIONES

Según el seguimiento al POA, se pudo evidenciar en el primer semestre de la gestión 2021, se ejecutó el **72.85%** observándose un incremento en el cumplimiento del porcentaje de ejecución de la Planificación Operativa Anual.

Se pudo constatar que de un presupuesto de Bs11.817.309,00 (Once millones ochocientos diecisiete mil trescientos nueve 00/100 bolivianos), hubo una ejecución presupuestaria de Bs6.580.348,70 (Seis millones quinientos ochenta mil trescientos cuarenta y ocho 70/100 bolivianos) representando el **55.68%**, porcentaje de ejecución que muestra que se están ejecutando las actividades programadas en la Planificación Operativa Anual, utilizando un menor porcentaje de recursos financieros.

La Unidad de Auditoría Interna cumplió con las actividades programadas hasta el 30 de junio y de acuerdo a los lineamientos de la Contraloría General del Estado la programación de la Complementación del Examen de Confiabilidad del Estado de Resultados correspondiente a la gestión 2020, que se viene ejecutando actualmente.

La Dirección de Control y Fiscalización, está cumpliendo de manera puntual con las actividades programadas que no requieren el desplazamiento de personal a las diferentes regiones del país, esto como prevención por la emergencia sanitaria vigente a la fecha, así también, se viene gestionando las modificaciones al POA de la presente gestión, así como, la realización de actividades adicionales orientadas a coadyuvar en el acceso a información de las y los cooperativistas.

A consecuencia de la pandemia de COVID – 19 la AFCCOOP se ve imposibilitada de desplazar los equipos de fiscalización y se continúa en espera de una baja de contagios para realizar esta actividad, sin embargo, se continúa con la realización del control de las cooperativas y el seguimiento de las fiscalizaciones anteriores.

Con el fin de cumplir con la prevención sanitaria la AFCCOOP viene realizando reuniones de coordinación con las Federaciones Nacionales del Cooperativismo de manera virtual.

La Unidad de Tecnología de la Información, está cumpliendo de manera puntual con las actividades programadas que no requieren el desplazamiento de personal a las diferentes regiones del país, esto como prevención por la emergencia sanitaria vigente a la fecha, así también, se viene gestionando las modificaciones al POA de la presente gestión por la falta de recursos para su cumplimiento.

Con el fin de otorgar una atención eficiente a las y los cooperativistas se desarrolló un módulo en la página web institucional para que se puedan loguear y generar trámites de legalización en las diferentes oficinas departamentales.

### La Paz

Av. Ecuador N°2044  
Edif. Señor de la Misión  
(591) 2-2129920  
Fax (591) 2-2126492  
afcoop@afcoop.gob.bo

### Cochabamba

Av. Papa Paulo N° 1151  
Edif. Los casi,  
esq. Venezuela,  
Zona Muyurina  
(591) 720-29108

### Santa Cruz

Calle Quijarro N° 143  
Entre Arenales y Bolívar  
(591) 720-27476

### Potosí

Fortunato Gumiel  
Plaza IV Centenario  
(591) 720-31377

### Tarija

Calle Delgadillo  
entre 15 de Abril y  
Virgilio Lema  
(591) 720-46631

### Sucre

Av. Jaime Mendoza  
N° 2514  
(591) 720-26833

### Oruro

Calle Arce  
entre Velasco Galvarro  
y 6 de Agosto  
(591) 720-31377







La Unidad de Tecnología de Información implemento un Seguimiento de Hojas de Ruta a través de nuestra Página WEB, para que las personas que realicen sus trámites en la AFSCOOP, pueden realizar el seguimiento de su trámite ingresando la siguiente información, Ciudad y el Número de Hoja de Ruta.

Se habilito un número de celular de la AFSCOOP, en el mismo se creó un **BOTCHAT** para la atención inmediata al público en general el cual brinda los siguientes servicios:

- **Asesoramiento sobre trámites.-** En esta opción la persona interesada podrá registrar sus datos y subsiguientemente se le agendará una reunión vía **GOOGLEMEET** con un funcionario de la entidad.
- **Requisitos sobre los trámites.-** En esta opción podrán ver los distintos trámites que se realizan en la AFSCOOP y los requisitos para los mismos.
- **Consulta Sobre la Tasa de Regulación.-** La persona interesada podrá realizar la consulta sobre los requisitos para la tasa de regulación o podrá realizar su consulta sobre el monto que debe cancelar.
- **Seguimiento de Hoja de Ruta.-** Se le envía un enlace que le direccionara a nuestro sitio Web a la Sección de Consulta Hoja de Ruta.

Durante el mes de junio se desarrolló y concluyó satisfactoriamente:

0033

- La Actualización del Reglamento de Control, Supervisión y Fiscalización de Cooperativas.
- El Reglamento modificado de la Tasa de Regulación.
- El Protocolo de Bioseguridad de la AFSCOOP de acuerdo a Resoluciones Ministeriales 186/2021 y 320/2021 respectivamente.

## IX. RECOMENDACIONES

Por lo anteriormente expuesto:

Se sugiere al Director General Ejecutivo, realizar las acciones pertinentes para continuar con la ejecución de las actividades programadas que no fueron cumplidas durante los meses de enero a septiembre de la presente gestión.

Se sugiere a la Dirección de Control y Fiscalización y Dirección Jurídica, continuar con el avance y cumplimiento de la Actividad a Corto Plazo 3, ya que la misma cuenta con el mayor porcentaje de ponderación dentro del Plan Operativo Anual 2021.

Es cuanto informo, para fines consiguientes.

Lic. Sergio Saravia De Las Heras  
JEFE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN  
AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL  
DE COOPERATIVAS "AFSCOOP" 000239

### La Paz

Av. Ecuador N°2044  
Edif. Señor de la Misión  
(591) 2-2129920  
Fax (591) 2-2126492  
afcoop@afcoop.gob.bo

### Cochabamba

Av. Papa Paulo N° 1151  
Edif. Isos casi,  
esq. Venezuela,  
Zona Muyurina  
(591) 720-29108

### Santa Cruz

Calle Quijarro N° 143  
Entre Arenales y Bolívar  
(591) 720-27476

### Potosí

Fortunato Gumiel  
Plaza IV Centenario  
(591) 720-31377

### Tarija

Calle Delgadillo  
entre 15 de Abril y  
Virgilio Lema  
(591) 720-46631

### Sucre

Av. Jaime Mendoza  
N° 2514  
(591) 720-26833

### Oruro

Calle Arce  
entre Velasco Galvarro  
y 6 de Agosto  
(591) 720-31377

